

**Úřad vlády České republiky**



**Akční plán pro rozvoj digitálního trhu**

**Koordinátor digitální agendy ČR**

**říjen 2016**

**digiczech<sup>✓</sup>**

[www.digiczech.eu](http://www.digiczech.eu)

# OBSAH

<b>PROČ MUSÍ BÝT DIGITÁLNÍ AGENDA NAŠÍ PRIORITY .....</b>	<b>4</b>
<b>I. PRIORITY KOORDINACE DIGITÁLNÍ AGENDY .....</b>	<b>7</b>
<b>1. PRŮŘEZOVÉ PRIORITY .....</b>	<b>8</b>
Analytická činnost .....	8
Tvorba legislativy a hodnocení jejích dopadů na digitální agendu .....	8
Společnost 4.0 .....	9
Měření vývoje digitální ekonomiky .....	11
<b>2. E-SKILLS .....</b>	<b>12</b>
<b>3. E-COMMERCE .....</b>	<b>13</b>
<b>4. E-GOVERNMENT .....</b>	<b>14</b>
<b>5. E-BEZPEČNOST .....</b>	<b>16</b>
Ochrana osobních údajů a ochrana soukromí .....	16
Kybernetická bezpečnost .....	16
<b>6. E-VÝZVY .....</b>	<b>17</b>
Otevřená data .....	17
Sdílená ekonomika a online platformy .....	18
Smart Cities .....	20
<b>II. SEKTOROVÉ PRIORITY .....</b>	<b>21</b>
<b>1. ROZVOJ INFRASTRUKTURY .....</b>	<b>21</b>
Budování internetových sítí .....	21
Revize regulačního rámce EU pro sítě a služby elektronických komunikací .....	23
Digitalizace televizního vysílání .....	23
Zajištění kybernetické bezpečnosti .....	24
<b>2. ROZVOJ DIGITÁLNÍCH KOMPETENCÍ A INFORMATICKÉHO MYŠLENÍ V CELOŽIVOTNÍ PERSPEKTIVĚ .....</b>	<b>26</b>
Počáteční vzdělávání .....	26
Zvyšování digitální gramotnosti občanů .....	28
<b>3. PŘÍSTUP KE ZBOŽÍ A SLUŽBÁM NA INTERNETU .....</b>	<b>30</b>
Ochrana dat online .....	30
Revize autorských práv .....	33
Snižování administrativní zátěže pro podniky .....	34
<b>4. ROZVOJ ELEKTRONICKÉ VEŘEJNÉ SPRÁVY .....</b>	<b>35</b>

Elektronická komunikace s úřady .....	35
Elektronické zdravotnictví .....	40
Elektronizace sociálních služeb .....	41
Elektronizace justice .....	42
<b>5. NOVÉ TRENDY .....</b>	<b>43</b>
Společnost 4.0 .....	43
Otevřená data .....	44
Smart Cities .....	46
<b>PODROBNÝ PŘEHLED OKRUHŮ A GESCÍ .....</b>	<b>48</b>
<b>1. PRIORITY KOORDINÁTORA DIGITÁLNÍ AGENDY .....</b>	<b>48</b>
<b>2. SEKTOROVÉ PRIORITY .....</b>	<b>50</b>
<b>PŘÍLOHA 1: PŘEHLED STRATEGICKÝCH DOKUMENTŮ .....</b>	<b>57</b>
<b>PŘÍLOHA 2: PŘEHLED PLÁNŮ EVROPSKÉ KOMISE .....</b>	<b>59</b>

## PROČ MUSÍ BÝT DIGITÁLNÍ AGENDA NAŠÍ PRIORITOU

Digitální technologie zásadně a rapidním tempem mění ekonomiku i podobu společnosti na celém světě. Změny, které digitální revoluce přináší, se nevyhnutelně dotknou života každého z nás. Pro podnikatele a spotřebitele tento vývoj znamená škálu nových příležitostí a s nimi rozvoj inovativních služeb, jež mají pozitivní dopad na kvalitu života nás všech. Pro vládu ČR tento vývoj znamená nutnost aktivního přístupu vedoucího k podpoře rozvoje digitální ekonomiky.

O tom, že digitální ekonomika stále silněji ovlivňuje společnost, svědčí i fakt, že česká internetová populace dnes čítá více než 6,8 milionu osob<sup>1</sup>. Dopad internetové ekonomiky, tedy činností přímo spojených s internetem, odpovídá zhruba 3 % HDP<sup>2</sup>. Je však nutné uvést, že digitální technologie mají velmi průřezový charakter a ovlivňují tím celou řadu dalších odvětví. Pokud vezmeme v potaz toto komplexní pojetí, odhaduje se, že fenomén internetu se do HDP promítá téměř 10 %<sup>3</sup>.

Akční plán pro rozvoj digitálního trhu vznikl na základě úkolu Rady hospodářské a sociální dohody ze dne 16. března 2015, který zavázal státního tajemníka pro evropské záležitosti rozpracovat téma a opatření digitální agendy, která nejsou v dostatečné míře reflektována v národní koncepci Státní politika v elektronických komunikacích – „Digitální Česko v 2.0, Cesta k digitální ekonomice“ (Digitální Česko 2) či tam reflektována jsou, ale zatím nebyla splněna.

Cílem Akčního plánu je shrnout plánovaná opatření, která napomohou rozvoji digitální ekonomiky v ČR, a to jak z hlediska národních faktorů ČR, tak z hlediska iniciativ na úrovni Evropské unie. Evropská komise vydala v květnu 2015 Strategii pro jednotný digitální trh (dále také Digital Single Market, DSM), ve které načrtla své plány v oblasti digitální ekonomiky na nejbližší léta. Pro současnou Evropskou komisi digitální agenda představuje jednu z nejvyšších priorit, neboť má Evropě přinést potřebný hospodářský růst a nová pracovní místa. Dobudování jednotného digitálního trhu v EU je zároveň vnímáno jako urgentní agenda klíčového významu také ve všech velkých evropských ekonomikách jako jsou Velká Británie, Německo či Francie.

Co se týče současného stavu digitální ekonomiky v ČR, při posledním hodnocení indexu DESI 2016<sup>4</sup> (Digitální ekonomika a společnost), který připravila Evropská komise, dosáhla ČR pouze na 18. místo z 28 členských států EU.

Mezinárodní pohled na stav digitální ekonomiky v ČR nabízí Index digitálního rozvoje<sup>5</sup>. Index se zaměřuje na období let 2008 až 2013 a bere v úvahu čtyři skupiny faktorů: nabídku, poptávku, inovace a instituce.

<sup>1</sup> Studie SPIR: Česká internetová ekonomika <http://www.spir.cz/tz-internetova-ekonomika-generuje-pridanou-hodnotu-ve-vysi-skoro-10-hdp>

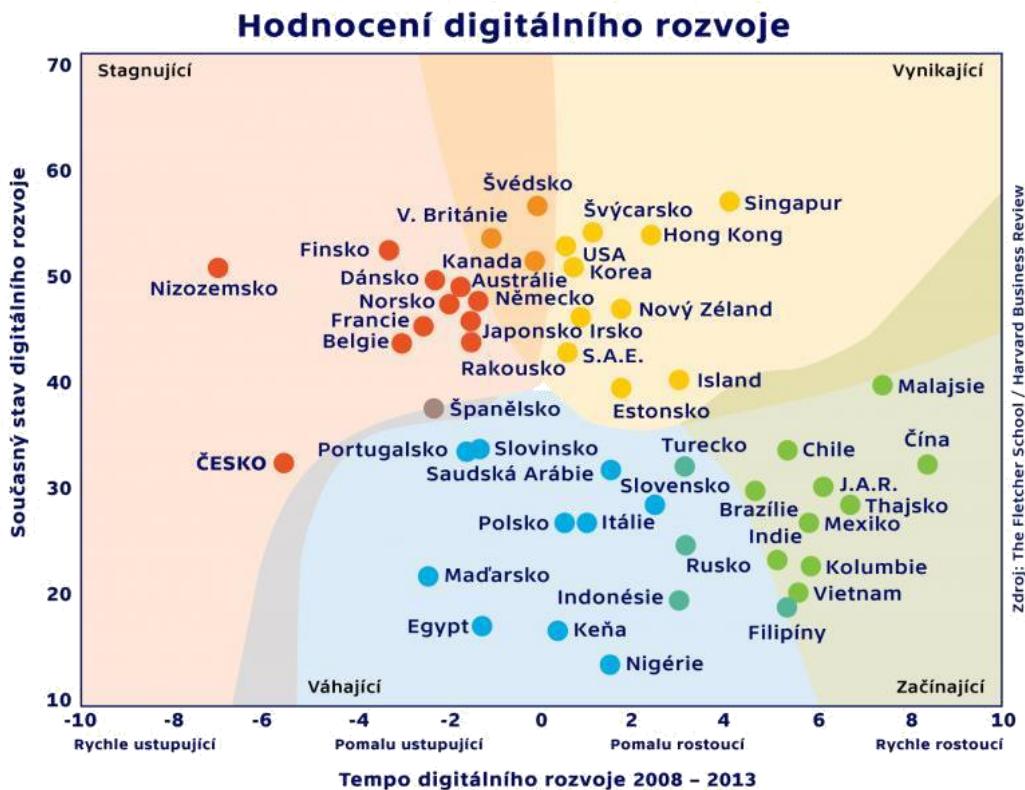
<sup>2</sup> Tamtéž

<sup>3</sup> Tamtéž

<sup>4</sup> Mezi hodnocené faktory patří: 1) konektivita, 2) digitální dovednosti, 3) využívání internetu, 4) digitalizace v podnikání a e-commerce, 5) digitální veřejné služby. Více zde: [http://digital-agenda-data.eu/charts/desi-components#chart={"indicator":"DESI","breakdown-group":"DESI","unit-measure":"pc\\_DESI","time-period":"2016"}](http://digital-agenda-data.eu/charts/desi-components#chart={)

<sup>5</sup> Vytvořila jej s podporou společností Mastercard a DataCash americká FletcherSchool, která je součástí Tufts University v Massachusetts.<http://insights.mastercard.com/digitalevolution/>

ČR podle tohoto indexu zaostává oproti průměru zejména v oblasti inovací a kvality institucí, naopak lepší než průměrný výsledek se potvrzuje v oblasti digitální infrastruktury<sup>6</sup>.



Graf sestavený z výsledků jednotlivých zemí jasně ukazuje na **riziko prohlubující se stagnace v kontextu mezinárodní konkurence**, která ČR reálně hrozí, pokud se digitální ekonomika nebude dále rozvíjet a ze strany státní správy tomuto tématu nebude přikládána patřičná pozornost.

Cílem Akčního plánu je shrnout na jedno místo směřování vládní politiky a klíčová opatření, která jednotliví gestoři ve státní správě na podporu rozvoje digitálního trhu připravují. Plán nenahrazuje existující a schválené koncepční dokumenty, nýbrž je zastřešuje.

**Plán nezastírá, že v řadě oblastí není dosud postup státní správy připraven, a proto bude nutné u některých témat nejprve zpracovat situační analýzu**, která ukáže, jaký přístup bude nevhodnější zvolit. Jedním z klíčových prvků českého pojetí digitální agendy, který ČR prosazuje také v EU, je totiž důraz na chytrou regulaci založenou na kvalitních datech a argumentech posuzujících nutnost regulatorních opatření. **Jakákoliv státní intervence v tomto odvětví nesmí brzdit dynamický vývoj digitálních technologií.**

Součástí Akčního plánu je také úvodní kapitola o **koordinaci digitální agendy**. Smyslem zřízení funkce koordinátora digitální agendy je zastřešovat a propojovat vládní aktivity na podporu digitální agendy a zajišťovat intenzivní spolupráci v rámci veřejné správy a komunikaci s odbornou i laickou veřejností.

Součástí tohoto Akčního plánu je také závazek intenzivně komunikovat všechna plánovaná

<sup>6</sup> <http://www.ceskatelevize.cz/ct24/ekonomika/303742-rozvoj-digitalni-ekonomiky-v-cesku-pokulhava-tvrdi-americka-studie/>

opatření se sociálními a hospodářskými partnery, se zákonodárci i s občanskou společností. Výdaje na spolufinancování plynoucí ze státního rozpočtu a související s realizací tohoto Akčního plánu budou uhrazeny v rámci narozenočtovaných prostředků jednotlivých dotčených kapitol, které se budou na realizaci Akčního plánu podílet. Personální kapacity a související výdaje na platy budou zabezpečeny výhradně v rámci dosavadní úrovně personálních limitů v dotčených rozpočtových kapitolách, které se budou na realizaci Akčního plánu podílet.

## I. PRIORITY KOORDINACE DIGITÁLNÍ AGENDY

V reakci na dlouhodobou společenskou debatu o nutnosti komplexního uchopení digitální agendy na národní úrovni a její koordinace z jednoho místa zřídila vláda ČR<sup>7</sup> institut koordinátora digitální agendy (dále „koordinátor“). Vzhledem k průřezovému charakteru této agendy, jež se dotýká kompetencí řady ministerstev a dalších ústředních orgánů státní správy, byla koordinační role zakotvena na Úřadu vlády ČR s přímou vazbou na předsedu vlády. Tím je garantován horizontální přístup ke koordinační aktivitě. S ohledem na významný dopad debaty o jednotném digitálním trhu na úrovni EU na vytváření podmínek pro rozvoj digitálního trhu na národní úrovni, byla funkce koordinátora svěřena státnímu tajemníkovi pro evropské záležitosti.

Smyslem koordinace digitální agendy je zejména zprostředkovat intenzivní spolupráci jak relevantních gestorů různých aspektů digitální agendy ve státní správě, zajištění vzájemné provázanosti resortních politik a přístupů, tak podpořit pravidelný dialog veřejné správy se sociálními a hospodářskými partnery. Významná část činnosti koordinátora bude směřovat také k propagaci aktivit vládních i nevládních subjektů v oblasti digitální ekonomiky, šíření osvěty o tomto tématu a podněcování veřejné debaty o významu a dopadech digitalizace na společnost. Koordinátor bude intenzivně komunikovat s Evropskou komisí o návrzích týkajících se jednotného digitálního trhu a navazovat vztahy s dalšími členskými státy EU za účelem prosazování společných pozic k jednotlivým návrhům Komise a výměny zkušeností při tvorbě národních opatření na podporu digitální ekonomiky a digitalizace veřejné správy.

Mezi zastřešující principy, které budou provázány se všemi aktivitami koordinátora a budou stát v jádru celé koordinační činnosti, se řadí: 1) Digital by Default, tedy podpora moderní veřejné správy, která prioritně využívá digitálních prostředků komunikace, jak uvnitř mezi jednotlivými úřady, tak navenek při jednání s občany, 2) podpora digitální ekonomiky nastavením takového legislativního prostředí, které nebrání dynamickému rozvoji tohoto sektoru a zároveň nastoluje rovné a spravedlivé podmínky na trhu a chrání práva spotřebitele, 3) snižování administrativní zátěže pro občany a podnikatele, 4) otevřenosť veřejné správy, kterou digitální doba dobře umožňuje – zpřístupnění dat veřejnosti nejen napomáhá zvyšování transparentnosti státního aparátu, ale rovněž podporuje rozvoj inovací, které staví na otevřených datech státu.

Formální platformou pro koordinaci a diskusi aktuálních témat digitální agendy je Výbor pro digitální ekonomiku v rámci Rady vlády pro konkurenceschopnost a hospodářský růst. Výboru předsedá koordinátor digitální agendy a do jeho činnosti jsou zapojeni zástupci všech relevantních ministerstev a dalších ústředních orgánů státní správy a také představitelé podnikatelské, neziskové a akademické sféry, samosprávy a odborových organizací. Koordinátor digitální agendy zastává funkci místopředsedy v obou existujících poradních orgánech vlády s vazbou na digitální agendu, tedy v Radě vlády pro konkurenceschopnost a hospodářský růst a v Radě vlády pro informační společnost.

Po konzultaci s relevantními gestory a sociálními a hospodářskými partnery jsou na období následujícího roku stanoveny prioritní oblasti, kterým se koordinátor digitální agendy bude věnovat. Tento okruh prioritních oblastí představuje pouze část aktivit, kterými se vláda ČR

<sup>7</sup> Schválením materiálu „Návrh na řešení koordinace digitální agendy na národní úrovni“ dne 18. května 2016.

v oblasti digitální agendy zabývá. Další klíčová téma a opatření jsou uvedena v následných kapitolách tohoto materiálu.

Pokud jde o prioritní oblasti, koordinátor digitální agendy si stanovil šest okruhů, pod kterými jsou pak stanovena a rozpracována jednotlivá opatření, konkrétně se jedná o následujících šest oblastí. První jsou tzv. průřezové priority, kam patří například opatření týkající se tvorby legislativy a hodnocení jejich dopadů na digitální agendu či aktivity Společnosti 4.0. Dalšími prioritami jsou pak e-skills, e-commerce, e-government a e-bezpečnost. Posledním okruhem jsou e-výzvy, které zahrnují opatření týkající se otevřených dat či sdílené ekonomiky.

## 1. PRŮŘEZOVÉ PRIORITY

### Analytická činnost

#### Gesce: koordinátor digitální agendy

#### Opatření:

##### **1.1 Spolupráce při aktualizaci Studie Česká internetová ekonomika. Termín: 4Q 2016**

Koordinátor se bude podílet na přípravě aktualizované verze Studie česká internetová ekonomika, jež byla poprvé zpracována v roce 2013 Sdružením pro internetový rozvoj (SPIR). Cílem studie bylo definovat a vyčíslit velikost české internetové ekonomiky (podíl ICT sektoru na hrubém domácím produktu, zaměstnanost v digitální ekonomice atd.) v rámci EU a z pohledu konkurenceschopnosti ČR a popsat trendy a bariéry jejího rozvoje. Nová verze, jejíž zpracování bude opět zastřešeno SPIR, bude reflektovat aktuální vývoj ICT sektoru a zhodnotí dosud využívanou metodiku pro kvantifikaci dopadů tohoto sektoru na celkový výkon ekonomiky.

### Tvorba legislativy a hodnocení jejích dopadů na digitální agendu

Nastavení legislativních podmínek zásadně ovlivňuje podnikatelské prostředí. V sektoru digitální ekonomiky, která se vyvíjí velmi rychlým tempem, je tvorba příznivého a dostatečně obecného právního rámce zásadním předpokladem pro její rozvoj. Z toho důvodu bude koordinátor digitální agendy věnovat velkou pozornost nastavení takového mechanismu tvorby legislativy a vyhodnocování jejích dopadů, které budou mít pozitivní vliv na rozvoj digitálního trhu a digitalizace veřejné správy v ČR.

#### Gesce: koordinátor digitální agendy, Sekce Legislativní rady vlády ÚV ČR

#### Opatření:

##### **1.2 Rozšíření členské základny relevantních pracovních komisí Legislativní rady vlády (LRV) o odborníky na právo a procesy digitální agendy. Termín: 3Q 2016**

Do relevantních pracovních komisí LRV budou jmenováni odborníci z řad právníků zabývajících se legislativou v oblasti digitální ekonomiky a e-Governmentu a technologů/ICT

specialistů. Jejich cílem bude dohlížet na to, aby návrhy zákonů splňovaly stanovené požadavky na podporu rozvoj digitální agendy.

### **1.3 Rozšíření členské základny Komise pro hodnocení dopadů regulace (RIA). Termín: 3Q 2016**

Do Komise pro hodnocení dopadů regulace (RIA) budou jmenováni odborníci z řad právníků zaměřujících se na legislativu v oblasti digitální ekonomiky a e-Governmentu a technologů/ICT specialistů. Smyslem jejich činnosti bude dohlížet na to, aby předkládané návrhy zákonů zohledňovaly dopady, které legislativa v praxi přinese pro fungování digitální ekonomiky a procesů a služeb e-Governmentu. Tímto rozšířením členské základny dojde k posílení kontroly digitálních aspektů v procesu RIA.

### **1.4 Vytvoření dílcí metodiky pro tvorbu legislativních předpisů a pro hodnocení dopadů regulace z pohledu digitální agendy. Termín: 1Q 2017**

Koordinátor ve spolupráci se Sekcí Legislativní rady vlády zastřeší vytvoření metodiky pro tvorbu legislativních předpisů a pro hodnocení dopadů regulace z pohledu digitální agendy. Na zpracování metodiky se budou externě podílet zástupci odborné veřejnosti a zástupci resortů. Metodika bude sloužit předkladatelům návrhů zákonů ke zkvalitnění normotvorby, neboť dojde k ustálení a sjednocení základních principů, které by předpisy, jež mají vliv na digitální trh a digitalizaci veřejné správy, měly splňovat, aby podpořily jejich rozvoj a konzistentnost právního rámce. Dále bude materiál sloužit jako podpůrný metodický nástroj pro členy pracovních komisí LRV při hodnocení kvality zpracování přehledu dopadů z hlediska vlivu na digitální agendu.

## **Společnost 4.0**

V souvislosti s nástupem tzv. čtvrté průmyslové revoluce bude ve stále větší míře docházet k významným změnám nejen v průmyslové výrobě, ale i na trhu práce, ve vzdělávání a v dalších oblastech. Je nezbytné se tématem zabývat jako celospolečenskou záležitostí, tedy jako „Společnosti 4.0“. Cestu ke Společnosti 4.0 je v tomto smyslu třeba chápat jako rozsáhlou a postupnou celospolečenskou změnu, která je v principu spojena s internetem věcí a s využitím digitalizace a internetu ve všech oblastech hospodářského a společenského života.

Fenoménem dneška je internet věcí, služeb a lidí, a s ním související nesmírný objem generovaných a zpracovávaných dat. Je nutno zvažovat i vazby mezi výrobními průmyslovými systémy, dopravními sítěmi, energetickými systémy a event. systémy zásobování surovinami, ale také se systémy sociálními a společenskými. Mezi těmito systémy v posledním období vzrůstá dynamická interakce, která je stimulována integrací na informatické úrovni. Nástup nových technologií tedy mění celé hodnotové řetězce, vytváří příležitosti pro nové obchodní modely, ale i tlak na flexibilitu moderní průmyslové výroby nebo zvýšené nároky na kybernetickou bezpečnost a interdisciplinariitu přístupu.

V návaznosti na Strategii pro jednotný digitální trh v dubnu 2016 Evropská komise v rámci balíčku pro modernizaci technologií a veřejných služeb na jednotném digitálním trhu přijala sdělení Digitalizace evropského průmyslu – Dosažení maximálních přínosů jednotného digitálního trhu. Nyní je třeba téma systematicky uchopit rovněž na národní úrovni, a to včetně potřebné koordinace jednotlivých aktivit a zapojení všech relevantních aktérů.

Úkolem koordinátora bude zajistit součinnost všech aktérů, včetně hospodářských a sociálních partnerů a zástupců akademické sféry, a koordinaci aktivit souvisejících s výše zmíněným procesem. Cílem je rovněž zajištění návaznosti jednotlivých činností a využití vzájemných synergii. Zároveň bude navázána spolupráce s dalšími státy za účelem identifikace úspěšných a osvědčených postupů ze zahraničí a reflexe vývoje v jiných zemích.

#### **Gesce: koordinátor digitální agendy ve spolupráci s dalšími resorty, TAČR**

##### **Opatření:**

###### **1.5 Založení Aliance Společnost 4.0. Termín: 4Q 2016**

Cílem platformy bude strategicky řídit a propojovat jednotlivé aktivity zahájené Iniciativou Průmysl 4.0, kterou zpracovalo MPO, a pokračujícími resortními strategiemi Práce 4.0 (MPSV) a dalšími pod souhrnným pojmem Společnost 4.0 tak, aby se vzájemně vhodně doplňovaly a navazovaly na sebe. Platforma bude mít řídící, koordinační a pracovní úroveň a kromě zástupců relevantních resortů zahrne rovněž významné hospodářské a sociální partnery a představitele akademické sféry. V této oblasti se očekává úzká spolupráce zejména se Svazem průmyslu a dopravy ČR a dalšími sociálními a hospodářskými partnery.

###### **1.6 Představení studie Iniciativa Práce 4.0. Termín: 4Q 2016**

Zajištění představení studie Iniciativa Práce 4.0, kterou připravuje MPSV. Studie bude zaměřena na potřeby trhu práce, kterým musí jít vzdělávací systém naproti. Stěžejní roli hraje systém celoživotního vzdělání, který musí dokázat reagovat na změny na trhu práce a zamezit nárůstu lidí, kteří nejsou na pracovním trhu zaměstnatelní. Studie Iniciativa Práce 4.0 je rovněž úzce provázána s tématem prohlubování digitálních schopností napříč generacemi a poskytne základ pro upřesnění priorit a návazných kroků ze strany vlády. Do jejího zpracování budou úzce zapojeni hospodářští a sociální partneři.

###### **1.7 Zpracování Iniciativy Vzdělávání 4.0. Termín: 4Q 2016**

MŠMT v návaznosti na materiál MPO Iniciativa Průmysl 4.0 připravuje iniciativu Vzdělávání 4.0., která bude obsahovat opatření umožňující vzdělávací soustavě efektivně reagovat na výrazné změny související s technologickými změnami v oblasti výroby, služeb i s jejich společenskými dopady. Opatření budou zaměřena na posílení matematických a digitálních dovedností a na oblast celoživotního vzdělávání. Do přípravy iniciativy i do její realizace budou zapojení relevantní aktéři – odborné asociace ve školství, reprezentace vysokých škol a sociální partneři.

###### **1.8 Výzkumné projekty v oblasti Společnosti 4.0. Termín: 4Q 2016 (vypsání veřejných zakázek z programu BETA) a průběžně během 2017 (z programu BETA 2)**

V rámci programů BETA a BETA 2 Technologické agentury ČR budou vybráni zpracovatelé výzkumných projektů, které budou reagovat na výzkumné potřeby jednotlivých resortů a zahrnu oblasti napříč Společností 4.0. Výsledky projektů budou významným příspěvkem pro posílení analytických schopností resortů a poskytnou východiska pro zpracování budoucích resortních materiálů k tématům Společnosti 4.0.

## **1.9 Akční plán ke Společnosti 4.0. Termín: 2Q 2017**

Cílem Akčního plánu ke Společnosti 4.0 bude, vzhledem k průřezovosti agendy a návaznosti jednotlivých opatření, zastřešení jednotlivých úkolů a zmapování jejich dopadů, a to zejména v návaznosti na materiály Iniciativa Průmysl 4.0 a Iniciativa Práce 4.0. Zabývat se však bude i dalšími relevantními oblastmi. Materiál určí gesce a termíny pro provedení stanovených úkolů na úrovni působnosti vlády, jejichž plnění bude pravidelně sledováno a vyhodnocováno v rámci platformy Aliance Společnost 4.0. Dále se bude zabývat zapojením hospodářských a sociálních partnerů a akademické sféry do souvisejících aktivit tak, aby docházelo k širokému přijetí a adaptaci na probíhající změny napříč společností.

### **Měření vývoje digitální ekonomiky**

V návaznosti na potřebu průběžného monitorování rozvoje sektoru digitální ekonomiky a s tím spojeného měření a vyhodnocování implementace plánovaných opatření koordinátora digitální agendy budou primárně využita mezinárodní data poskytnutá např. v rámci Světového ekonomického fóra či hodnocení indexu DESI (Evropská komise) a EGDI (OSN) a dalších. Druhým podstatným zdrojem dat vhodných pro plánovaná měření budou data dostupná v rámci ČR.

#### **Gesce: koordinátor digitální agendy, relevantní resorty a partneři ze soukromé sféry**

#### **Opatření:**

### **1.10 Zmapovat a navrhnout metodiky měření pro hodnocení vývoje digitální ekonomiky. Termín: 4Q 2016**

Cílem opatření je zmapovat, jaká data jsou v současnosti k dispozici a v návaznosti na tento krok poté navrhnut či upravit jednotlivé metodiky měření. Tato budou detailněji rozpracována na základě zjištění dostupnosti dat při další aktualizaci tohoto Akčního plánu v lednu 2017. Tento úkol vyžaduje spolupráci s resorty, ČSÚ a hospodářskými a sociálními partnery. Měření bude vývoj v následujících oblastech: e-skills, e-commerce, e-government, e-bezpečnost a e-výzvy.

#### **E-SKILLS**

1. měření národní úrovně digitálního vzdělávání
2. měření digitálních schopností a potřeb trhu práce
3. měření výše alokovaných a čerpaných prostředků z operačních programů na projekty digitálního vzdělávání

#### **E-COMMERCE**

1. měření objemu trhu elektronického obchodování
2. měření spotřebitelské spokojenosti

#### **E-GOVERNMENT**

1. měření národní úrovně e-Governmentu a využívání služeb e-Governmentu
2. měření občanské a podnikatelské spokojenosti se službami e-Governmentu

## **E-BEZPEČNOST**

1. měření počtu incidentů a útoků v oblasti kybernetické bezpečnosti
2. měření úrovně zabezpečení systémů kritické informační infrastruktury
3. měření počtu narušení ochrany osobních údajů

## **E-VÝZVY**

1. měření využívaných otevřených dat
2. měření poptávky po nejžádanějších datech k otevření
3. měření využívání online platform a služeb sdílené ekonomiky
4. měření počtu podpořených projektů k Smart Cities z operačních programů

## **2. E-SKILLS**

Digitální technologie se stávají neodmyslitelnou součástí našeho každodenního osobního i pracovního života. Absence digitálních dovedností tak staví jedincům nadbytečné překážky v jejich osobním rozvoji nebo je mohou vystavovat rizikům plynoucím z neznalosti fungování moderních technologií. Rozšíření základních digitálních dovedností mezi širokou veřejnost přitom bude nutnou podmínkou pro konkurenčeschopnost české ekonomiky. S ohledem na složení společnosti a její stárnutí je nutné, aby byl důraz kladen ve velké míře na celoživotní vzdělávání. Je nezbytné, aby forma a způsob vzdělávání reflektovaly dynamický vývoj digitálního prostředí a roli, kterou digitální technologie ve společnosti hrají.

Úkolem koordinátora digitální agendy bude zvyšovat povědomí o již fungujících projektech, které lidé mohou využít k získání nových dovedností nebo k prohloubení těch stávajících. Pozornost bude věnována rovněž projektům, jejichž ambicí je osvěta v oblasti bezpečnosti na internetu – ochrana osobních údajů a kybernetická bezpečnost. Znalost online prostředí, dopadů, které může chování uživatelů mít, a nástrah, které je ohrožují, je zcela zásadní.

**Gesce: koordinátor digitální agendy, MŠMT, MPSV**

**Opatření:**

### **2.1 Vytvoření platformy pro diskuzi o digitálním vzdělávání. Termín 3Q 2016**

V úzké spolupráci s MŠMT dojde k vytvoření koordinační skupiny České národní koalice pro digitální pracovní místa, v rámci které se budou setkávat zástupci státní správy a hospodářských a sociálních partnerů. Diskutovat se budou možné formy a obsahy projektů digitálního vzdělávání. Předmětem debaty budou rovněž plánované strategie a projekty v oblasti e-skills.

### **2.2 Zmapování projektů v oblasti digitálního vzdělávání. Termín: 4Q 2016**

Úkolem koordinátora digitální agendy bude zmapování projektů zaměřených na prohlubování digitálních schopností různých sociálních skupin (např. studentů, seniorů, podnikatelů a občanů účastnících se rekvalifikačních kurzů), jež jsou poskytovány ze strany veřejné správy i soukromé sféry. Záměrem je vytvořit přehled projektů, které jsou veřejnosti dostupné a do kterých je možné se zapojit. Přehled bude k dispozici na webových stránkách koordinátora digitální agendy na adrese digiczech.eu. Na základě tohoto zmapování může koordinátor

navrhnut pro projednání v platformě dle bodu 2.1 nové projekty doplňující portfolio stávajících aktivit.

### **3. E-COMMERCE**

Nakupování zboží a služeb na internetu se stává stále významnějším způsobem obchodování. ČR ve srovnání s ostatními zeměmi EU je ve využívání této formy prodeje na vrcholu pomyslného žebříčku. Jak dokládají statistiky, na úrovni EU však nedochází v oblasti elektronického obchodu k plnému využití potenciálu jednoho trhu. Z toho důvodu Evropská komise v současnosti navrhuje řadu opatření, kterými chce přeshraniční online obchodování podpořit. ČR harmonizaci podmínek pro online obchodování obecně podporuje, neboť sjednocování těchto pravidel umožní jak širší výběr zboží a služeb pro spotřebitele, tak snadnější expanzi podniků všech velikostí na nové trhy.

#### **Gesce: koordinátor digitální agendy, MPO**

##### **Opatření:**

###### **3.1 Uspořádání konference k tématu e-commerce. Termín: 3Q 2016**

Ve spolupráci s nevládními partnery bude uspořádána konference s mezinárodní účastí k tématu odstraňování bariér v elektronickém obchodování. Tématem budou konkrétní oblasti elektronického obchodu a aktuální návrhy Evropské komise v této oblasti.

###### **3.2 Zmapování tržních subjektů aktivních v oblasti elektronického obchodu pro komunikaci se státní správou a nastavení funkčního komunikačního kanálu. Termín: 4Q 2016**

Pro zajištění efektivní komunikace státní správy s relevantními hospodářskými partnery bude zmapována situace na trhu ČR. Výstupem tohoto průzkumu bude vytvoření seznamu kontaktů na partnery v soukromé sféře, kteří budou konzultováni při tvorbě legislativy mající vliv na oblast elektronického obchodování na národní i evropské úrovni. Zároveň koordinátor založí pro spolupráci s těmito partnery vhodnou komunikační platformu.

###### **3.3 Koordinace aktivit a stanovisek jednotlivých národních gestorů v oblasti elektronického obchodu. Termín: průběžně**

Evropská komise vydala k problematice elektronického obchodu v květnu 2016 balíček legislativních a nelegislativních návrhů. Legislativní návrhy se vztahují k několika oblastem: odbourávání bezdůvodného blokování na základě zeměpisné polohy či státní příslušnosti (tzv. geo-blocking), dále ke službám přeshraničního dodávání balíků a ke spolupráci dozorových orgánů v oblasti ochrany práv spotřebitelů v EU. V druhé polovině roku 2016 bude také zveřejněn návrh Komise na zjednodušení DPH v oblasti elektronického obchodu. Legislativní návrhy k harmonizaci pravidel pro obchodování s digitálním obsahem byly vydány již v prosinci 2015. Na národní úrovni spadají jednotlivé aspekty ovlivňující elektronický obchod do kompetencí více gestorů, a to zejm. MPO (gesce - ochrana spotřebitele, poštovní a doručovací služby, služby informační společnosti, patentové právo), MF (gesce – platební a daňové systémy), MV (gesce – elektronická fakturace, elektronická identifikace), MK (gesce - autorská práva, přičemž právy duševního vlastnictví se zabývá i MPO). Rolí koordinátora bude v případě potřeby zajišťovat komunikaci mezi

zainteresovanými ministerstvy, a podpořit tak spolupráci mezi dotčenými subjekty při vytváření jednotných stanovisek státní správy, která budou v souladu s dlouhodobou pozicí ČR k vnitřnímu trhu EU, postojem jednotlivých odborných gestorů a s cílem odstraňování překážek pro elektronické obchodování.

## 4. E-GOVERNMENT

ČR má v oblasti poskytování služeb e-Governmentu stále velký kus cesty před sebou. Dosavadní nízkou úroveň rozvoje elektronických služeb v ČR potvrzují i evropské a globální průzkumy. Vývoj digitálních služeb je přitom důležitý jak z hlediska většího komfortu pro uživatele – občana, firmu, úředníka - tak z hlediska efektivity výdajů veřejných prostředků. Rychlý pokrok ve vývoji e-Governmentu je proto jednou z klíčových vládních priorit a do této oblasti budou směřovat i aktivity koordinátora digitální agendy. Koordinátor bude aktivně přispívat k nalezení shody v rámci veřejné správy i politické reprezentace a aktivně se zapojí do propagace aktivit a zvyšování povědomí veřejnosti o funkčních digitálních službách státu.

### **Gesce: koordinátor digitální agendy, MV**

#### **Opatření:**

##### **4.1 Iniciativa 202020. Termín: 3Q 2016**

Koordinátor se zapojí do aktivit Iniciativy 202020, v rámci kterých mj. vznikne Garanční výbor, který bude vyvíjet aktivity směřující k vývoji a poskytování nových digitálních služeb. Koordinátor digitální agendy bude zároveň zastávat funkci předsedy Garančního výboru, jenž bude složen ze zástupců resortů, odborné veřejnosti, samosprávy i politické reprezentace napříč politickým spektrem.

*Cílem Iniciativy 202020 je urychlit vývoj ČR v oblasti e-Governmentu. Název Iniciativy je odvozen od ambice, aby se ČR do konce roku 2020 posunula ve světových žebříčcích hodnotících úrovní a využívání služeb eGovernmentu o desítky míst dopředu, a ocitla se tak mezi prvními dvaceti hodnocenými zeměmi. V rámci hodnocení Evropské unie se nyní ČR ocítá na posledních místech (25. místo za rok 2015) a na 53. místě v rámci hodnocení OSN.*

##### **4.2 Prověření, příp. zajištění možnosti rozšíření využívání e-fakturace. Termín: 3Q 2016**

Koordinátor ve spolupráci s MV a MF prověří, resp. zajistí možnost rozšíření využívání služby e-fakturace a to nejen v rámci veřejné správy, ale taktéž v rámci soukromé sféry.

##### **4.3 Konference k e-Governmentu. Termín: 4Q 2016**

V rámci propagace tématu e-Governmentu bude uspořádána konference, na kterou budou mj. pozváni zahraniční hosté, kteří se podělí o své zkušenosti se zaváděním digitálních služeb ve své zemi.

#### **4.4 Soutěž o nejlepší digitální služby mezi ministerstvy a mezi obcemi a městy. Termín: 4Q 2016.**

Vyhlašení soutěže o nejlepší digitální služby poskytované státem a samosprávou bude probíhat v rámci Iniciativy 202020. Soutěž bude probíhat prostřednictvím webové stránky 202020.cz, která bude spuštěna v září 2016.

#### **4.5 Vypracování analýzy procesních právních předpisů. Termín: 4Q 2016**

Bude zpracována analýza platných procesních předpisů ČR, jejímž účelem bude zjistit, zdali a v jaké míře se při tvorbě legislativy dodržují principy **Digital by Default**, neboli prioritní využívání elektronického způsobu komunikace s občany, právnickými osobami a uvnitř státní správy před listinnou formou, a princip **Data only once**, který zavazuje veřejný sektor si jednou státu známá data o občanovi či právnické osobě vzájemně poskytovat, a tedy nevyžadovat je po žadateli opakovaně při vyplnění nejrůznějších podání. Na analýze budou spolupracovat také zástupci akademického sektoru. Tato aktivita bude provedena v návaznosti na plán tvorby procesních modelů, který připravuje MV. Výstupem budou procesní modely a optimalizační hypotézy s doporučenými k elektronizaci dokumentů a ve spolupráci s projektem eSbírka a eLegislativa i nová pravidla pro tvorbu právních předpisů.

#### **4.6 Nastavení interní metodiky využívání digitálních nástrojů v rámci ministerstev a dalších ústředních orgánů státní správy. Termín: 4Q 2016**

Koordinátor zahájí diskusi s resorty a dalšími ústředními orgány státní správy, která povede k vytvoření interních metodických pokynů pro používání výhradně elektronické formy komunikace v těchto institucích a mezi nimi.

#### **4.7 Průzkum již funkčních a plánovaných digitálních služeb. Termín: průběžně/čtvrtletní aktualizace**

Koordinátor naváže spolupráci s MV při pravidelné aktualizaci přehledu plánovaných a již funkčních digitálních služeb, a to v úzké spolupráci s ministerstvy, jimi podřízenými organizacemi, dalšími ústředními orgány státní správy a samosprávou. Příkladem možného využití metriky pro hodnocení úspěšnosti této aktivity bude počet nových služeb v kombinaci s počtem použití nové služby.

#### **4.8 Komunikace s hospodářskými a sociálními partnery, rezorty, Evropskou komisí a veřejností. Termín: průběžně**

Koordinátor zajistí pravidelnou komunikaci s hospodářskými a sociálními partnery tak, aby bylo možné sbírat požadavky partnerů a rezortů. Občanům bude prostřednictvím webového rozhraní Iniciativy 202020 umožněno navrhovat nové e-Governmentové služby. Zároveň naváže pravidelnou komunikaci s Evropskou komisí, jejíž cílem bude informovat o fázích přípravy konkrétních projektů e-Governementu v ČR. Výstupem těchto konzultací by mělo být zlepšení hodnocení ČR v průzkumech rozvoje digitálních služeb v členských státech EU. Dále bude probíhat ve spolupráci s MV řada aktivit pro zlepšení povědomí občanů o službách e-Governementu a za účelem jejich propagace. Využity budou nástroje jako např. televizní a radiové spotty, reklamy v tisku a letáky, ale zejména webové nástroje a on-line marketing, nová média (sociální sítě) či školící programy a další.

#### **4.9 Spolupráce se samosprávou při tvorbě projektů e-Governmentu a jejich implementaci. Termín: průběžně.**

Koordinátor se zapojí do pracovní skupiny pro komunikaci se samosprávou pod Radou vlády pro informační společnost a bude podporovat intenzivní dialog státní správy se zástupci samospráv, kteří uvádějí projekty vytvořené na centrální úrovni do praxe.

## **5. E-BEZPEČNOST**

### **Ochrana osobních údajů a ochrana soukromí**

Ochrana osobních údajů a bezpečnost představují témata, která patří mezi klíčové prvky debaty o jednotném digitálním trhu na úrovni EU. V rámci EU již byly vydány předpisy směrující do oblasti ochrany osobních údajů, které budou v nadcházejícím období implementovány do českého právního řádu. Role koordinátora se tedy primárně zaměří na zintenzivnění dialogu mezi zainteresovanými subjekty.

**Gesce: koordinátor digitální agendy, MV, ÚOOÚ, NBÚ**

#### **Opatření:**

##### **5.1 Zřízení pracovní skupiny k legislativě v oblasti ochrany osobních údajů. Termín: 3Q 2016**

Účelem pracovní skupiny, která bude zakotvena pod Výborem pro digitální ekonomiku, bude umožnit dialog státní správy a sociálních a hospodářských partnerů na téma legislativy k ochraně osobních údajů a její implementace v praxi. Pracovní skupina bude diskutovat aktuální témata v této oblasti. První oblastí bude diskuse k obecnému nařízení o ochraně osobních údajů, které bylo přijato EU na jaře 2016 a jež si vyžadá úpravy vnitrostátního právního rámce. Pracovní skupina naváže na fungující diskusní platformu podnikatelské a odborné veřejnosti, kterou k tématu obecného nařízení o ochraně osobních údajů a jeho fungování v praxi svolává v současnosti Sdružení pro internetový rozvoj (SPIR). Bude vhodné také analyzovat dopady zavedení nařízení na jednotlivé sektory ekonomiky. Výstupy z činnosti pracovní skupiny budou předkládány ostatním resortům v rámci meziresortní koordinace, kterou bude k této problematice provádět MV.

### **Kybernetická bezpečnost**

S postupující digitalizací je samozřejmě spojena i potřeba zajištění dostatečné kybernetické bezpečnosti. Posilování bezpečnosti kybernetického prostoru se stalo také důležitou součástí zajištění bezpečnosti státu. Kybernetický prostor a jeho infrastruktura jsou náchylné k celé řadě rizik vyplývajících jak z fyzických, tak kybernetických hrozob. Komplexní zajištění kybernetického prostoru je vzhledem k mnoha faktorům obzvláště obtížné, a této problematice je proto třeba věnovat dostatečnou pozornost.

Role koordinátora digitální agendy se v tomto případě zaměří primárně na zvýšení gramotnosti zaměstnanců státní správy v oblasti kybernetické bezpečnosti a zvýšení propagace tohoto tématu.

## **Gesce: koordinátor digitální agendy, MV, NBÚ**

### **Opatření:**

#### **5.2 Školení zaměstnanců státní správy v oblasti kybernetické bezpečnosti.**

**Termín: 4Q 2016**

Koordinátor vytvoří společně s NBÚ možný plán školení zaměstnanců státní správy v oblasti kybernetické bezpečnosti. Pilotní školení proběhne do konce roku 2016 pro zaměstnance Úřadu vlády a následně bude nastavený model rozšířen na ostatní rezorty.

#### **5.3 Vypracování základních standardů kybernetické bezpečnosti a prověření možnosti seznámení všech státních zaměstnanců s těmito standardy.**

**Termín: 4Q 2016**

Koordinátor zajistí podporu MV při vypracování a uplatnění základních standardů kybernetické bezpečnosti a zároveň prověří možnost, jakým způsobem seznámit s těmito standardy všechny zaměstnance státní správy.

#### **5.4 Podpora NBÚ při propagaci aktivit v oblasti kybernetické bezpečnosti.**

**Termín: průběžně**

Koordinátor pomůže s propagací aktivit NBÚ v oblasti kybernetické bezpečnosti prostřednictvím sociálních sítí a webových stránek.

## **6. E-VÝZVY**

### **Otevřená data**

Otevřená data tvoří důležitou součást moderní a transparentní veřejné správy a rovněž inspirativní zdroj dat pro tvorbu inovativních služeb a jsou nedílnou součástí e-Governmentu. Rolí koordinátora v této oblasti bude zejména zvyšovat široké povědomí o úspěšných příkladech využívání dat veřejné správy a tím poukazovat na prostor pro kreativitu při tvorbě užitečných aplikací nad těmito daty. Zároveň bude také aktivně působit na instituce veřejné správy, aby data za účelem dalšího využití poskytovaly ve větší míře, než je tomu dnes. Svou činnost bude úzce koordinovat s národním gestorem otevřených dat, MV, neziskovým sektorem a akademickou a soukromou sférou.

## **Gesce: koordinátor digitální agendy, MV**

### **Opatření:**

#### **6.1 Identifikace největších příležitostí (nejžádanějších dat k otevření) pro podnikatelskou sféru v ČR. Termín: 3Q 2016**

Koordinátor digitální agendy nastaví komunikační kanál, který bude mít za cíl sjednocení místa, kde budou sbírány podněty a požadavky na data k otevření ze strany podnikatelské sféry a dalších zainteresovaných subjektů. Náměty budou diskutovány a předávány Pracovní skupině poskytovatelů dat (složené z jednotlivých orgánů veřejné správy a centrálních orgánů pro publikaci otevřených dat), kterou založí MV. Pracovní skupina bude identifikované datové sady vyhodnocovat a postupně zveřejňovat.

## **6.2 Zapojit Úřad vlády do otevřání dat. Termín: 4Q 2016**

Úkol bude obnášet nastavení spolupráce Úřadu vlády s gestory Akčního plánu České republiky Partnerství pro otevřené vládnutí na období let 2016 až 2018. Tento Akční plán obsahuje jako jednu z priorit zpřístupňování dat a informací. Prvním předpokladem otevření dat bude interní analýza Úřadu vlády, která ukáže, jaké datové sady jsou k dispozici a v jaké kvalitě. Výstupem této analýzy bude zjištění, zda Úřad vlády disponuje využitelnými daty a případné identifikování datových sad, které budou zpřístupněny pro veřejnost. Dále budou ve spolupráci s národním koordinátorem a dalšími experty MV uspořádány osvětové a technické semináře o otevřených datech pro zaměstnance Úřadu vlády.

## **6.3 Podpořit propagaci tématu otevřených dat ve veřejné sféře. Termín: průběžně**

Koordinátor se bude podílet na propagačních a osvětových akcích pořádaných veřejnou správou i neziskovým sektorem a bude těmto akcím případně poskytovat záštitu. Konkrétně bude spolupracovat s projektem Otevřená data Fondu Otakara Motejla při pořádání konference Open Data Expo a soutěže Společně otevříme data.

## **6.4 Podpořit komunikaci MV s rezorty a ústředními orgány při koordinaci otevřání dat. Termín: průběžně**

Koordinátor digitální agendy bude podporovat nově obsazenou roli národního koordinátora otevřených dat jako koordinačního a kontaktního místa pro oblast otevřených dat veřejné správy ČR. Tato podpora bude mj. zahrnovat zajištění účasti národního koordinátora otevřených dat na jednáních odborných panelů a skupin v rámci digitální agendy. Koordinátor digitální agendy bude podporovat národního koordinátora při otevření dat na jednotlivých rezortech a dalších ústředních orgánech státní správy. Jedním z příkladů spolupráce mezi koordinátorem a MV je odborný seminář s názvem „Otevřená data – příležitosti, překážky a výzvy pro úřady a firmy“, který se uskuteční 20. září 2016.

## **Sdílená ekonomika a online platformy**

Sdílená ekonomika označuje model podnikání postavený na sdílení, pronájmu a výměně majetku či systém, který umožnuje efektivně využít nedotčený potenciál specifických statků a zjednodušit přístup k těmto statkům. Rostoucí zájem podnikatelského sektoru o sdílenou ekonomiku a s ním související rozvoj nových, inovativních a jiných služeb (zejména peer to peer – "P2P", česky "uživatel uživateli") poskytovaných skrze digitální platformy vytváří již dnes nové variabilnější spotřební trendy, které by mohly mít zejména v následujících letech zásadní vliv na ekonomický růst a rozvoj inovací.

Sdílená ekonomika je relativně novým a zároveň rychle rostoucím fenoménem, k němuž je třeba zaujmout jednotnou pozici a stanovisko. Tohoto jsou si vědomy nejen členské státy EU, ale také Evropská komise, která vydala 2. června 2016 *Evropskou agendu pro ekonomiku sdílení*. EK vnímá tyto nové obchodní modely jako příležitost, která může vést k významnému růstu a tvorbě pracovních míst v Evropské unii, tedy za předpokladu, že budou podporovány a rozvíjeny zodpovědným způsobem. Zároveň vydala Komise dne 25. května 2016 i Sdělení s názvem „*On-line platformy a jednotný digitální trh – příležitosti a výzvy pro Evropu*“. Komise si je vědoma skutečnosti, že neustále se vyvíjející online

platformy mění digitální ekonomiku a mají velký význam pro fungování jednotného digitálního trhu.

Rolí koordinátora digitální agendy bude v tomto směru snaha o nalezení jednotné pozice a stanoviska napříč zainteresovanými subjekty a státní správou ČR.

### **Gesce: koordinátor digitální agendy, MPO**

#### **Opatření:**

##### **6.5 Vypracování právní analýzy ke sdílené ekonomice. Termín: 3Q 2016**

Koordinátor zpracuje právní analýzu ke sdílené ekonomice, která se bude zabývat současným právním rámcem a jeho připraveností pro nové formy podnikání, jakož i možnostmi skloubení současného právního rámce s nimi s důrazem na daňovou oblast a ochranu spotřebitele a zaměstnanců. Vypracování analýzy proběhne s konzultacemi s rezorty a hospodářskými a sociálními partnery.

##### **6.6 Stanovení kritérií pro jednoznačné rozlišení mezi sdílenou ekonomikou a profesionálním poskytováním služby. Termín: 4Q 2016**

V rámci debat o sdílené ekonomice a podnikání se velmi často narází na nejasnost, kdy se jedná o sdílenou ekonomiku a kdy se již jedná o profesionální poskytování služby s nutností plnit platné předpisy. MPO ve spolupráci s koordinátorem zahájí s příslušnými rezorty debatu, jejímž účelem bude snaha o nastavení kritérií, která umožní rozlišení mezi výše uvedenými způsoby poskytování služeb a která nastaví jasné předvídatelný a pro širokou veřejnost srozumitelný rámec pro sdílenou ekonomiku.

##### **6.7 Vypracování ekonomicke analýzy potenciálu sdílené ekonomiky. Termín: 2Q 2017**

Sdílená ekonomika jako významný atribut Společnosti 4.0 potenciálně představuje nové příležitosti k nalezení nových prostředků růstu celé ekonomiky, zejména ve využívání nečinných fyzických aktiv. Zároveň představuje alternativu tradičních forem obchodu. Tato analýza by měla odpovědět na to, do jaké míry vytváří sdílená ekonomika novou přidanou hodnotu a jaký je v tomto její budoucí potenciál.

##### **6.8 Účast v debatě na úrovni EU. Termín: průběžně**

Koordinátor a MPO se budou aktivně účastnit debaty ke sdílené ekonomice a online platformám vedené na evropské úrovni a budou přenášet tyto poznatky do národní debaty. Při tvorbě stanovisek budou úzce spolupracovat s relevantními národními subjekty s cílem získat zpětnou vazbu a vstupy založené na reálných tržních zkušenostech.

##### **6.9 Pokračování ve vedení národní debaty o sdílené ekonomice s cílem nalézt jednotný přístup. Termín: průběžně**

Koordinátor a MPO budou aktivně přispívat k pokračování národní debaty, která by měla směřovat k nalezení jednotného přístupu státní správy k tomuto fenoménu. Debata bude vedena se všemi relevantními partnery tak, aby bylo dosaženo vyjasnění pojmu a definic a aby byla sdílená ekonomika vnímána co nejvíce jednotně. Koordinátor ve spolupráci s MPO k tomuto účelu zřídí mezirezortní pracovní skupinu se zapojením relevantních hospodářských a sociálních partnerů.

## **Smart Cities**

Jedním ze základních stavebních kamenů digitální společnosti jsou inteligentní města, která dokáží využívat nové technologie k zefektivnění své organizace s cílem usnadnit život svých obyvatel. Moderní technologie však obce a města v ČR dnes využívají rozdílně. Koordinátor digitální agendy podporuje rozvoj samospráv v souladu s konceptem Smart Cities. Jeho cílem bude podpora a propagace municipalit a jejich přínosných projektů. Koordinátor proto bude sledovat úspěšné projekty, které mohou být inspirací pro další česká města a obce. Bude rovněž podporovat diskuzi mezi zástupci krajů, měst a obcí, kteří mohou sdílet své zkušenosti a předávat si nápady a podněty k dalšímu rozvoji měst.

### **Gesce: koordinátor digitální agendy, MMR**

#### **Opatření:**

##### **6.10 Aktivní spolupráce s pracovní skupinou pro Smart Cities. Termín: 4Q 2016**

Úspěšné projekty a aplikace často nepřekračují hranice obcí a měst, kde již fungují. Koordinátor digitální agendy podporuje šíření úspěšných projektů z jednoho města do druhého. Bude proto aktivně spolupracovat s pracovní skupinou pro Smart Cities zřízenou pod Radou vlády pro udržitelný rozvoj. Na této platformě se budou setkávat resorty také se zástupci krajů, měst a obcí. Pro města a obce bude setkání vhodnou příležitostí pro prezentaci vlastních zdařilých projektů, výměnu zkušeností a hledání inspirace.

##### **6.11 Soutěž o nejlepší projekt Smart Cities. Termín: 1Q 2017**

S cílem pozitivně motivovat města a podporovat rozvoj Smart Cities v Česku, vyhlásí koordinátor digitální agendy soutěž o nejlepší projekt, který zlepšuje kvalitu života obyvatel a zefektivňuje správu věcí veřejných. Do soutěže se budou moci přihlásit obce a města napříč republikou. Vítěz bude vyhlášen a oceněn koordinátorem digitální agendy.

##### **6.12 Metodické dokumenty pro usnadnění realizace Smart Cities. Termín: 2Q 2017**

MV ve spolupráci s koordinátorem digitální agendy připraví metodického průvodce pro zájemce o realizaci konceptu Smart Cities z řad samospráv. Tyto dokumenty budou zaměřeny na bezpečnostní rizika realizace Smart Cities, technologické trendy a standardy a možnosti využití technologických prvků, s cílem zajištění větší bezpečnosti obyvatel a zvýšení životního standardu v regionu.

## II. SEKTOROVÉ PRIORITY

### 1. ROZVOJ INFRASTRUKTURY

#### Budování internetových sítí

**Gesce: MPO (všechny sítě elektronických komunikací, s výjimkou sítí budovaných MV pro potřeby elektronické státní a veřejné správy), MV**

#### Kontext

Kvalitní sítě nové generace a nabídka moderních digitálních služeb jsou nosnými pilíři digitální ekonomiky. Kvalitní a dostatečné pokrytí vysokorychlostním přístupem k internetu je klíčový předpoklad ekonomického růstu ČR. Existence vyspělé internetové infrastruktury, která umožní rychlý rozvoj vysokorychlostního internetu do roku 2020 v souladu s cíli strategie Evropské komise „Digitální agenda pro Evropu“ (tedy dosažení přenosových rychlostí 30 Mbit/s pro všechny obyvatele a 100 Mbit/s pro alespoň polovinu domácností) je z tohoto pohledu naprosto zásadní. Je však pravděpodobné, že tyto cíle budou brzy Evropskou komisí přehodnoceny a stanoveny nově na 100 Mbit/s do všech domácností, a 1Gbit/s pro podniky, výzkumná centra atd. (obecně pro „hybatele socioekonomického růstu“). Stěžejní jsou pro rozvoj infrastruktury a kvalitní a spolehlivé poskytování služeb rovněž neveřejné sítě, které zajišťují provoz řady služeb veřejné správy.

Podpora výstavby sítí nových generací je proto jedním z prioritních úkolů vlády ČR.

Při plánování výstavby veřejných sítí elektronických komunikací nové generace, zejména přístupových sítí nové generace, bude dodržován princip strikní technologické neutrality tak, aby byla zachována flexibilita vůči budoucímu vývoji moderních síťových technologií. Příjemci veřejné podpory (viz bod 1.3 čerpání fondů EU) jsou podnikatelé v elektronických komunikacích bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o malý, střední nebo velký podnik. Dle schváleného Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (OP PIK) nelze ze soutěže projektů vylučovat ani příslušné státní podniky. Podpora může být směrována pouze do oblastí, které jsou mapováním ČTÚ definovány jako bílé lokality. Veřejné prostředky pro podporu budování sítí umožňující vysokorychlostní přístup k internetu musí být příjemci vynaloženy efektivně s tím, že veřejná podpora doplňuje a nikoliv nahrazuje investice účastníků trhu. Každý státní zásah by měl co nejvíce omezovat riziko vytěsnění soukromých investic, změn komerční motivace k investicím a v konečném důsledku narušení hospodářské soutěže. Poskytovatelé služeb internetového připojení, kteří moderní infrastrukturu vystaví s příspěvkem z veřejných zdrojů, by měli při jejich využívání respektovat principy tzv. síťové neutrality. Cílem spolufinancování z veřejných zdrojů bude také překonání tzv. „digitální propasti“ pokrytím venkovských, odlehčích či znevýhodněných oblastí.

Moderní, plošně dostupná internetová infrastruktura podpoří konkurenceschopnost a hospodářský růst ČR, efektivitu státní správy a místní samosprávy a rovněž zajistí rozvoj nových průmyslových odvětví a vznik nových obchodních modelů, založených na používání informačních a komunikačních technologií. Je třeba ji proto začít posuzovat stejně strategicky jako infrastrukturu energetickou či dopravní.

## **Plánovaná opatření**

### **1.1 Implementace směrnice o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací. Termín: 4Q2016.**

Cílem směrnice je snížení nákladů na budování sítí a zjednodušení postupů při stavebních pracích spojených s budováním síťové infrastruktury. Zejména jde o sdílení informací o plánech stavebních (zemních) prací mezi jednotlivými vlastníky či provozovateli různých typů infrastruktury, a to prostřednictvím jednotného informačního místa. Implementace směrnice je nezbytnou podmínkou úspěšné a zejména hospodárnější výstavby infrastruktury. Implementační lhůta směrnice uplynula k 1. 1. 2016. MPO připravuje ve spolupráci se spolugestory (MMR, ČTÚ) návrh národní úpravy, resp. zákona o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací. Projednání materiálu na schůzi vlády se předpokládá do konce roku 2016.

### **1.2 Doprakovat Národní plán rozvoje sítí nové generace. Termín: září 2016.**

V současné době se finalizuje Národní plán rozvoje sítí nové generace (dále „Plán“), jenž stanoví dlouhodobý strategický rámec pro rozvoj sítí nových generací. Plán je průběžně konzultován s veřejností a po spuštění implementace budou jeho výsledky pravidelně předkládány k veřejné kontrole formou zpráv informujících vládu o aktivitách směřujících k realizaci Plánu. Materiál bude v listopadu 2016 zaslán Evropské komisi k posouzení za účelem splnění předběžné podmínky pro umožnění čerpání z OP PIK.

### **1.3 Čerpání z evropských fondů. Termín: Průběžně.**

Jedním ze zdrojů finančních prostředků pro podporu budování sítí nových generací je Evropský fond pro regionální rozvoj v programovém období kohezní politiky EU 2014 – 2020.

V OP PIK, který byl schválen Evropskou komisí, je prioritní osa 4 (PO 4) zaměřena na rozvoj vysokorychlostních přístupových sítí k internetu a informačních a komunikačních technologií, což podpoří konkurenceschopnost ekonomiky. V rámci celkové částky prostředků alokovaných pro OP PIK, tj. 4 331 062 617 EUR vláda schválila na PO 4 částku 743 657 589 EUR, z toho pak na samotný rozvoj vysokorychlostních přístupových sítí k internetu (specifický cíl 4.1) částku 521 380 364 EUR.

Konkrétní parametry a podrobnosti pro faktickou realizaci implementace jednotlivých oblastí podpor OP PIK pak stanoví výzvy a další implementační dokumenty jako např. Podmínky poskytnutí dotace nebo Pokyny pro žadatele a příjemce dotace z programu. Předpokládá se, že první výzva bude vyhlášena koncem roku 2016 nebo v prvním čtvrtletí roku 2017.

### **1.4 Informační systém technické infrastruktury veřejné správy. Termín: 3Q 2017 - zahájení realizace Informačního systému (MV)**

V rámci rozvoje sítí nových generací a v souladu se schválenou Geoinfostrategií ČR potřebuje veřejná správa disponovat objektivním monitorovacím a mapovacím nástrojem pro vyhodnocování existence stávající technické infrastruktury veřejné správy a plánování jejího budoucího rozvoje. Tento informační systém bude sloužit pro zprostředkování informací o existující technické infrastruktuře primárně pro potřeby veřejné správy. Součástí přípravy je rovněž vyhodnocení vazeb na stávající informační systémy prostorových informací. Tento informační systém bude zároveň přispívat ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací.

## **Revize regulačního rámce EU pro sítě a služby elektronických komunikací**

### **Gesce: MPO**

#### **Kontext**

Přezkum regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací je jednou z klíčových iniciativ obsažených ve Strategii EU pro jednotný digitální trh z května 2015, jehož cílem je zajištění podmínek pro rozvoj digitálních sítí a služeb. Ke zhodnocení stávajícího legislativního rámce proběhla veřejná konzultace Evropské komise a dále Komise uspořádala veřejné slyšení se zainteresovanými subjekty. Na základě vyhodnocení zjištěných skutečností Komise předloží na podzim 2016 nový legislativní návrh, který má reagovat na změny v tomto odvětví a rychlý vývoj technologií.

#### **Plánovaná opatření**

##### **1.5 Prosazování pozice ČR při projednávání návrhu revize telekomunikačního rámce. Termín: dle vydání návrhu Evropskou komisí**

Za prioritu ČR obecně považuje to, aby se v rámci revize neměnily hlavní zásady stávajícího regulačního rámce. Podle ČR má být účelem regulace zejména podpora rozvoje konkurence a ochrana zákazníka. ČR se také domnívá, že je důležité zajistit, aby pravidla pro telekomunikační odvětví byla nejen správně nastavená, ale zejména shodně implementovaná napříč členskými zeměmi. To je dle ČR cesta k jednotnému evropskému digitálnímu trhu. V otázce přístupu ke srovnatelným službám je nutné zohledňovat různou technickou náročnost služeb. Nicméně obecně je nutné přijímat taková pravidla, která jsou dostatečně flexibilní s ohledem na technologický vývoj v této oblasti. Po vydání návrhu budou konzultováni relevantní sociální a hospodářští partneři.

## **Digitalizace televizního vysílání**

### **Gesce: MPO**

#### **Kontext**

Zemské digitální televizní vysílání (dále jen „DTT“) sehrává v podmírkách ČR jedinečnou a významnou roli. Jedná se totiž o jedinou bezplatnou platformu příjmu volně dostupného televizního vysílání a zároveň nejsilnější platformu pro příjem televizního vysílání v ČR (využívá jí více než 60 % českých domácností). V roce 2012 byl v ČR úspěšně dokončen přechod ze zemského analogového televizního vysílání na DTT (dále jen „Přechod na DTT“) který mj. vedl k uvolnění pásmá 800 MHz pro využití mobilními vysokorychlostními sítěmi (LTE), jejichž rychlé budování přináší v současnosti pokrytí již pro více než 90% obyvatel ČR. V rámci DTT v současné době vysílá 23 televizních stanic prostřednictvím 4 celoplošných sítí DVB-T s příděly rádiových kmitočtů platnými do roku 2021 – 2024. Dočasně je dostupné i pokrytí regionálním vysíláním prostřednictvím regionálních sítí s příslušnými programy. Obyvatelé ČR mají ovšem k dispozici možnost svobodně volit mezi DTT, satelitní, kabelovou nebo IPTV platformou.

Na základě potřeby včasného uvolnění kmitočtového pásmá 694 – 790 MHz („Pásma 700 MHz“) a závěru evropských i národních politických i expertních diskusí je základní tezí

požadavek na uvolnění Pásma 700 MHz prostřednictvím státem řízeného Přechodu na DVB-T2, tj. standard který umožní efektivnější využití kmitočtů DTT. Z pohledu potřeby respektovat a zajistit dlouhodobý rozvoj DTT je nutno v procesu Přechodu na DVB-T2 vytvořit základní podmínky pro možnost budoucího rozvoje DTT. Ten musí být realizován jak z hlediska technologického rozvoje (spektrálně efektivnější technologie šíření televizního signálu), tak z hlediska potřeby zvyšování kvality televizního obrazu a zvuku (televizní formáty – HDTV, UHDTV). Oba trendy souvisí s efektivním využitím disponibilního spektra.

### **Plánovaná opatření**

#### **1.6 Implementace Strategie rozvoje zemského digitálního televizního vysílání.**

**Termín: do 1Q 2021**

Důvodem zpracování Strategie jsou očekávané rozsáhlé a významné změny ve využívání rádiového spektra až dosud sloužícího výhradně pro DTT. Pásma UHF, které bylo dosud užíváno výhradně pro účely DTT, je aktuálně současně jedno z frekvenčních pásem, které je harmonizováno pro nové technologie v rámci celé EU. Strategie si v souladu se zadáním vlády z června 2015 neklade za cíl stanovit budoucí využití Pásma 700 MHz v ČR, řeší však včas budoucnost nejsilnější a jediné bezplatné televizní platformy v ČR, kterou je DTT.

Cílem Strategie je tedy zajištění trvalé dostupnosti široké volby nezpoplatněných volně dostupných televizních programů pro všechny skupiny obyvatel ve všech regionech ČR a možností pro kvalitativní i kvantitativní rozvoj platformy DTT, při současném úplném uvolnění Pásma 700 MHz ze strany DTT.

### **Zajištění kybernetické bezpečnosti**

#### **Gesce: NBÚ**

#### **Kontext**

Bezpečná kybernetická infrastruktura tvoří nezbytnou podmínu pro rozvoj digitální ekonomiky. Tento nástroj se nicméně musíme naučit používat. Bezpečnost v kyberprostoru má přitom dvě složky, vnitřní a vnější:

- vnitřní složka zahrnuje vštěpování a rozvoj bezpečných návyků,
- vnější složka zajišťuje, že samotná infrastruktura bude odolná a nemůže být zneužita jako nástroj proti lidem nebo jejich majetku.

Vize ČR v oblasti kybernetické bezpečnosti jsou obsaženy v Národní strategii kybernetické bezpečnosti na období let 2015-2020 (NSKB)<sup>8</sup> a v navazujícím Akčním plánu (AP KB)<sup>9</sup>.

NSKB a AP KB vytvářejí celek národních strategických dokumentů v oblasti kybernetické bezpečnosti, který stanoví hlavní principy, vize, cíle a následně i konkrétní úkoly, jež mají být pro dosažení cílů splněny. Mezi těmito cíli a úkoly figurují i ty podmiňující další rozvoj digitální agendy, zejména pak v částech zabývajících se spoluprací se soukromým sektorem, vzděláváním, vědou a výzkumem, či spotřebitelskou důvěrou. Zajištění dostupnosti, důvěrnosti a integrity dat by jako průřezové kritérium nicméně mělo být zohledněno ve všech oblastech digitální agendy.

<sup>8</sup> Schválené usnesením vlády č. 105 ze dne 16. února 2015.

<sup>9</sup> Schválen usnesením vlády č. 382 ze dne 25. května 2015

Mezi hlavní principy relevantní pro rozvoj digitální ekonomiky patří efektivní zajišťování kybernetické bezpečnosti prvků kritické informační infrastruktury (dále KII), rozšiřování expertní základny, spolupráce státu se soukromou a akademickou sférou, podpora výroby, výzkumu, vývoje a implementace technologií s cílem zvýšit konkurenceschopnost ČR a ochránit její digitální ekonomiku.

Nedílnou součástí zajišťování kybernetické bezpečnosti je rovněž osvěta, jejíž koncepce je zčásti obsažena i v souvisejících strategických dokumentech jiných rezortů, jako je Strategie digitální gramotnosti MPSV a Strategie digitálního vzdělávání MŠMT.

Součástí plánu je také zavádění minimálních jednotných bezpečnostních standardů. V rámci této agendy se ČR prostřednictvím NBÚ podílela na přípravě evropské směrnice o bezpečnosti sítí a informačních systémů, jejíž finální znění bylo schváleno Evropským parlamentem dne 6. července 2016. Rozvoj bezpečnostních standardů v rámci digitální sféry však nemůže bránit rozvoji internetové ekonomiky a inovativních podniků. Je proto třeba se snažit předcházet přílišné regulaci kyberprostoru na národní či evropské úrovni, a z ní plynoucí nadmerné administrativní (např. ohlašovací povinnosti, zpracování metodik a vnitřních předpisů), resp. finanční zátěži dotčených subjektů (zejména SMEs, start-ups), aby nebyl brzděn inovační potenciál ČR a její konkurenceschopnost. S ohledem na dynamičnost rozvoje ICT a při respektování technologické neutrality je rovněž vhodné předejít přílišné detailnosti případních právních úprav, které by mohly vést k rigiditě systému. NBÚ klade důraz na fungující samoregulační mechanismy kybernetické bezpečnosti vzhledem ke specifickosti kyberprostoru a rozlišnosti jednotlivých poskytovaných služeb informační společnosti.

## **Plánovaná opatření**

Veškeré úkoly a opatření nezbytné k implementaci NSKB v letech 2015-2020 včetně lhůt a kompetentních orgánů jsou stanoveny již zmíněným AP KB schváleným vládou v květnu 2015. Ve vztahu k rozvoji digitální ekonomiky mezi nejdůležitější patří:

- 1.7 Vytvoření mechanismu spolupráce na národní úrovni mezi jednotlivými subjekty kybernetické bezpečnosti (pracoviště typu CERT a CSIRT) a posílení jejich stávajících struktur. Podpora vzniku dalších pracovišť typu CERT a CSIRT v ČR. Termín: průběžně od 4Q 2015**
  - 1.8 Poskytování služeb GovCERT veřejným institucím a subjektům kritické informační infrastruktury při předcházení a zvládání kybernetických incidentů včetně forezní a síťové analýzy, monitorování skrytých změn obsahu webových stránek a externích penetračních testů. Termín: průběžně od Q3 2015**
  - 1.9 Navyšování integrity sítí kritické informační infrastruktury. Termín: průběžně**
- 1.10 Spolupráce se soukromým sektorem:**
- vytvoření platformy pro sdílení informací o kybernetických hrozbách, incidentech a aktuálních zranitelnostech. **Termín: 1Q 2016**
  - vytváření jednotných bezpečnostních norem. **Termín: průběžně**
  - rozvíjení kontaktů a spolupráce se soukromým sektorem a zvyšování povědomí o činnosti a možnostech spolupráce s NBÚ v oblasti kybernetické bezpečnosti

prostřednictvím pravidelných jednání a vzájemného sdílení informací. **Termín: průběžně**

- podpora koordinace a podílení se na projektech výzkumu a vývoji v oblasti kybernetické bezpečnosti – stát jako zadavatel vývoje bezpečnostních technologií. **Termín: průběžně**
- osvěta, metodika a sdílení příkladů dobré praxe. **Termín: průběžně**

### **1.11 Osvěta široké veřejnosti a rozvoj lidského kapitálu**

NBÚ ve spolupráci s institucionálními partnery a v souladu s úkoly uloženými vládou v AP KB bude pracovat na navýšování povědomí a gramotnosti v otázkách kybernetické bezpečnosti jak u dětí a pedagogů, tak u široké veřejnosti, resp. u všech koncových uživatelů. Opatření plánovaná za tímto účelem zahrnují mimo jiné:

- vytvoření e-learningové platformy pro vzdělávání širší a odborné veřejnosti. **Termín: 1Q 2016**
- vytvoření metodických materiálů a doporučení pro školy pro zapracování kybernetické bezpečnosti do školních vzdělávacích programů – ve spolupráci s MŠMT. **Termín: 1Q 2017**
- prvek kybernetické bezpečnosti jako nezbytné součásti digitálního vzdělávání a digitální gramotnosti – ve spolupráci s MŠMT a MPSV. **Termín: průběžně**
- podporu iniciativ a osvětových kampaní, pořádání osvětových akcí pro veřejnost, resp. koncové uživatele – ve spolupráci s MPSV. **Termín: průběžně**
- podporu studijních programů pro výchovu expertů na kybernetickou bezpečnost vč. vysokoškolských stáží v oblasti kybernetické bezpečnosti v ČR i zahraničí – ve spolupráci s vysokými školami. **Termín: průběžně**

### **1.12 Transpozice evropské směrnice o bezpečnosti sítí a informačních systémů (tzv. směrnice NIS)**

V návaznosti na dokončení projednávání této směrnice v EU je NBÚ gestorem její transpozice do českého právního řádu, v rámci které musí zejména:

- novelizovat zákon o kybernetické bezpečnosti a jiné související zákony. **Termín: 3Q 2017** (lhůta pro dokončení projednávání legislativních materiálů).
- vytvořit a novelizovat příslušné prováděcí právní předpisy. **Termín: 3Q 2017** (lhůta pro dokončení projednávání legislativních materiálů).

## **2. ROZVOJ DIGITÁLNÍCH KOMPETENCÍ A INFORMATICKÉHO MYŠLENÍ V CELOŽIVOTNÍ PERSPEKTIVĚ**

### **Počáteční vzdělávání**

#### **Gesce: MŠMT**

#### **Kontext**

Prostředí, v němž budou příští generace žít, se zejména vlivem digitálních technologií zásadně mění a s touto změnou musí dojít i ke změně prostředí, ve kterém se budou příští generace vzdělávat. Je nezbytné, aby vzdělávací systém reagoval na měnící se život

společnosti ovlivněný digitálním způsobem komunikace. Digitálnímu světu se tudíž musí přizpůsobit i způsob vzdělávání dětí, žáků, studentů a pedagogů, a to nejen intenzivnějším využíváním digitálních technologií přímo ve výuce, ale zejména rozvojem analytického a kreativního myšlení, které umožní využívat dostupné vzdělávací zdroje k vlastnímu učení. S rozvojem digitální ekonomiky souvisí také potřeba zajistit intenzivní výuku cizích jazyků. Digitální technologie jsou úzce spjaty s mezinárodním trhem práce, na kterém jsou kvalitní jazykové schopnosti klíčovým předpokladem. MŠMT v současné době připravuje Datovou informační politiku, která se bude zabývat přístupem k informacím o vzdělávacím systému. Oblastí počátečního vzdělávání a jeho přizpůsobení digitálnímu vývoji se podrobně zabývá Strategie digitálního vzdělávání do roku 2020<sup>10</sup>. Strategie je postavena na strategické vizi, že stát zajistí výbavu každého jedince bez rozdílu takovými kompetencemi, které mu umožní uplatnit se v informační společnosti a zejména využívat nabídky otevřeného vzdělávání v průběhu celého života.

Cílem strategie je nastavit podmínky a procesy ve vzdělávání, které umožní digitální vzdělávání realizovat. Digitálním vzděláváním se rozumí zjednodušeně takové vzdělávání, které reaguje na změny ve společnosti související s rozvojem digitálních technologií a jejich využíváním v nejrůznějších oblastech lidských činností. Zahrnuje jak vzdělávání, které účinně využívá digitální technologie na podporu výuky a učení, tak vzdělávání, které rozvíjí digitální gramotnost žáků a připravuje je na uplatnění ve společnosti a na trhu práce, kde požadavky na znalosti a dovednosti v segmentu informačních technologií stále rostou.

Strategie digitálního vzdělávání proto formuluje tři prioritní cíle:

- otevřít vzdělávání novým metodám a způsobům učení prostřednictvím digitálních technologií,
- zlepšit kompetence žáků v oblasti práce s informacemi a digitálními technologiemi,
- rozvíjet informatické myšlení žáků, tedy takové uvažování, které používá informatické metody řešení problémů, a to včetně problémů komplexních či nejasně zadaných.

## **Plánovaná opatření**

Strategie přichází s konkrétními iniciativami a kroky, které je nutno provést, a udává termíny plnění opatření a jejich zodpovědné gestory. Rozvoj digitálního vzdělávání v ČR budou částečně pokrývat finanční zdroje z operačních programů Evropských strukturálních a investičních fondů a ze státního rozpočtu. Konkrétní částky budou stanoveny každoročně při plánu výzev. Nejdůležitější aktivity vycházejí ze sedmi definovaných směrů intervence, mezi něž patří zejména zajištění nediskriminačního přístupu k digitálním vzdělávacím zdrojům, zajištění podmínek pro rozvoj digitální gramotnosti a informatického myšlení žáků a učitelů, budování infrastruktury, podpora inovačních postupů, metodická podpora při integraci digitálních technologií do výuky a do života školy a celková osvěta veřejnosti o účelu zavádění digitálních technologií do škol.

### **2.1 Veřejná osvěta vysvětlující klíčový vliv digitálních technologií na vzdělávání. Termín: 2Q 2015, průběžně**

Příprava kampaně na podporu Strategie digitálního vzdělávání. Příprava komunikační strategie: stanovení cíle komunikace, identifikace a popis cílových skupin, stanovení klíčových sdělení a prostředků komunikace, nastavení plánu komunikace.

<sup>10</sup> Schválena vládou dne 12. 11. 2014.

## **2.2 Nastavení principu otevřenosti ve vzdělávání. Termín: 4Q 2016**

Vytvoření analýzy možnosti širšího využívání otevřených licencí (např. typu CreativeCommons apod.) pro využívání digitálních obsahů nejrůznějšího charakteru, které byly podpořeny z veřejných prostředků, včetně souvisejících otázek ochrany autorských práv a práv duševního vlastnictví obecně. Podle výsledků analýzy zpracovat doporučení pro event. legislativní nebo nelegislativní opatření k zajištění takového širšího využívání digitálního obsahu s cílem zjednodušit přístup a umožnit sdílení takového obsahu.

## **2.3 Rozvoj digitální infrastruktury ve školách.**

Vytvoření analýzy a doporučení pro udržitelné financování škol a školských zařízení v oblasti rozvoje digitální infrastruktury škol. Ve spolupráci s MMR / IROP. **Termín: 4Q 2015, průběžně**

Rozvoj a aktualizace nástrojů, které na základě sledování více různých indikátorů pomáhají školám zjistit, do jaké míry se jim daří začlenit digitální technologie do práce učitele a do života celé školy a plánovat další rozvoj v těchto oblastech (Profil Učitel21 a Profil Škola21). **Termín: 4Q 2018**

## **2.4 Podpora inovací ve vzdělávání.**

Vznik funkční platformy, resp. programu partnerské spolupráce (obdoba Grand Coalitionfor Digital Jobs) pro výměnu zkušeností mezi veřejným, soukromým a neziskovým sektorem v oblasti digitálních kompetencí, jejíž práce stimuluje atmosféru vzájemného porozumění. **Termín: 4Q 2016**

Vytvoření datové základny z oblasti využívání digitálních technologií ve vzdělávání, rozvíjení digitální gramotnosti a informatického myšlení pro všechny aktéry ve vzdělávání i výzkumu a do budování systému získávání, zpracování a prezentace výsledků výzkumů prostřednictvím veřejné on-line databáze. **Termín: 4Q 2017**

## **2.5 Rozvoj digitálních kompetencí a informatického myšlení žáků.**

Vytvoření obsahové analýzy včetně mezinárodních srovnání a návrhu modernizace vzdělávacích oblastí zejména vzdělávací oblasti ICT v rámcových vzdělávacích programech (včetně zdůraznění informatického myšlení). **Termín: 4Q 2017**

Aktualizace metodické podpory školám zaměřené na využití digitálních technologií ve výuce a pro učení žáků a doplnění didaktiky digitální gramotnosti a informatického myšlení žáků v rámci vzdělávání pedagogických pracovníků. **Termín: 4Q 2016, průběžně**

## **2.6 Rozvoj digitálních kompetencí a informatického myšlení učitelů. Termín: 4Q 2016 průběžně**

Opatření bude zahrnovat přípravu standardu digitálních kompetencí učitele, jeho integraci do kariérního systému a pregraduálního vzdělávání učitelů a vytvoření programů dalšího vzdělávání PP v oblasti digitálních kompetencí.

## **Zvyšování digitální gramotnosti občanů**

**Gesce: MPSV**

**Kontext**

Vzhledem k tomu, jak významně digitální technologie ovlivňují běžné lidské činnosti, je nutné perspektivu digitální osvěty rozšířit také do každodenního života mimo počáteční vzdělávání formální nebo neformální. Naše děti budou pravděpodobně pracovat v odvětvích, která dnes ještě neexistují. Zaměstnání, které bychom ještě před deseti lety označili jako manuální, se dnes neobejde bez základní znalosti digitálních technologií. Aby Češi v tomto ohledu nezaostávali, je nutné implementovat Strategii digitální gramotnosti ČR na období 2015 – 2020.

Jejím cílem je rozvoj optimálních nástrojů, které umožní, aby byli noví pracovníci připraveni na vstup do zaměstnání a zároveň aby byli podporováni současní zaměstnanci, kteří čelí změnám v informačních a komunikačních technologiích a globalizaci. Hlavní vizí tohoto dokumentu je rozvoj digitální gramotnosti občanů ČR tak, aby byli připraveni využít potenciál digitálních technologií ke svému celoživotnímu osobnímu rozvoji, ke zvyšování kvality života a ke společenskému uplatnění. V návaznosti na Strategii digitální gramotnosti ČR na období 2015 až 2020, jež byla schválena vládou ČR dne 1. 7. 2015, byl MPSV zpracován Akční plán Strategie digitální gramotnosti ČR na období 2015 až 2020, jenž byl dne 7. 7. 2016 usnesením vlády č. 616, o Akčním plánu Strategie digitální gramotnosti ČR na období 2015 až 2020, schválen.

V souvislosti se snahou zintenzivnit rozvoj digitálních kompetencí a informovanosti občanů je nezbytné podporovat také zvyšování povědomí o základních pravidlech ochrany práv duševního vlastnictví. Toto se dotýká jak problematiky autorských práv, tak práv průmyslových včetně zdrojů průmyslově právních informací. Občané by měli rozumět smyslu adekvátní ochrany práv autorů, přičemž nezastupitelnou roli hrají i kolektivní správci, kteří si musí umět svoji roli obhájit.

V případě autorských práv nejde zdaleka jen o otázky pirátství a jiné podobné preventivní vzdělávání, ale rovněž o zvyšování povědomí o možnostech ochrany vlastní autorské a jiné tvůrčí činnosti. Základní znalost autorského práva je nezbytná prakticky pro každého podnikatele i jakýkoli nepodnikatelský subjekt, zejména takový, který se prezentuje na internetu, popř. vyvíjí své aktivity přímo nebo nepřímo prostřednictvím internetu.

Vzhledem k aktuálnímu nedostatečně poznanému stavu digitální gramotnosti je u všech opatření kladen velký důraz na sběr a vyhodnocování dat potřebných pro mapování. Do evaluačního plánu Strategie digitální gramotnosti jsou proto začleněny také hodnotící aktivity zaměřené na řízení implementace a evaluace této strategie.

## **Plánovaná opatření**

Strategie digitální gramotnosti obsahuje výčet tematicky zaměřených opatření, která budou realizována do konce roku 2020. Kromě prostředků ze státního rozpočtu se počítá také se zapojením evropských strukturálních a investičních fondů, zejména Evropského sociálního fondu, v rámci Operačního programu Zaměstnanost a Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání. Konkrétní způsoby dosažení stanovených cílů budou proto do velké míry záležet na projektech příjemců dotací.

Zvyšování digitální gramotnosti se bude soustředit zejména na následující oblasti:

- 2.7 Zpracování studie Iniciativa Práce 4.0, která bude základní podkladovým materiálem pro následné zpracování materiálu Iniciativa Práce 4.0. Termín: 4Q 2016**

- 2.8 Podpora vzdělávání státních úředníků v oblasti digitálních kompetencí, využívání e-kurzů. Termín: 4Q 2020
- 2.9 Podpora fyzického přístupu k digitálním technologiím. Termín: 4Q 2020
- 2.10 Podpora účasti osob ohrožených nezaměstnaností na praxích a odborných stážích. Termín: 4Q 2020
- 2.11 Podpora vzdělávání zaměstnanců malých a středních podniků a OSVČ v oblasti specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí. Termín: 4Q 2020
- 2.12 Zavedení mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání. Termín: 4Q 2020
- 2.13 Podpora individuálního vzdělávání zaměstnaných a nezaměstnaných osob v oblasti přenositelných a specifických digitálních kompetencí – pořádání doplňkových rekvalifikačních kurzů. Termín: 4Q 2020, průběžně
- 2.14 Podpora zaměstnavatelů při zavádění práce z domova a na dálku prostřednictvím digitálních technologií. Termín: 4Q 2020, průběžně
- 2.15 Zajištění ekonomických nástrojů na podporu fyzického přístupu osob s nízkým sociálním statusem k digitálním technologiím. Termín: 4Q 2020, průběžně
- 2.16 Podpora využívání stávajících elektronických služeb veřejného sektoru s důrazem na zvyšování informovanosti veřejnosti. Termín: 4Q 2020, průběžně
- 2.17 Podpora sběru dat, výzkumných šetření a evaluací v oblasti digitální gramotnosti. Termín: průběžně
- 2.18 Zařazení aspektu ochrany autorských práv na internetu do osvětových kampaní a přizvat ke spolupráci všechny dotčené subjekty, vč. kolektivních správců. Termín: průběžně, průřezově
- 2.19 Podpora využití evropských vzdělávacích standardů v oblasti digitální gramotnosti (ECDL) a jeho implementace v ČR ve všech cílových oblastech (státní správa, zaměstnanci komerční sféry atd.) Termín: průběžně

### 3. PŘÍSTUP KE ZBOŽÍ A SLUŽBÁM NA INTERNETU

#### Ochrana dat online

Gesce: MV

Kontext

Digitální ekonomika již dávno není pouze doménou odborníků nebo poučených laiků. Moderní informační a komunikační technologie umožnily využívat osobní údaje v dříve nebývalém rozsahu. Běžní uživatelé často netuší, že prostřednictvím digitálních technologií je velice snadné sledovat jejich chování coby spotřebitelů i občanů. Získané informace mohou být využity různými způsoby, například k zacílení reklamy, ale také zneužity ke kriminálním účelům. Právní úprava musí zajistit odpovídající ochranu osobních údajů, včetně informovanosti dotyčných osob o jejich zpracování, ale také jejich technické zabezpečení, aniž by tím však zásadně snižovala schopnost evropských firem inovovat a posilovat svoji konkurenčeschopnost v rámci dynamického digitálního trhu.

Na počátku roku 2012 Evropská komise předložila návrh nařízení o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Komise přitom deklarovala, že jejím cílem je upravit stávající právní rámec ochrany osobních údajů tak, aby lépe reagoval na výzvy, které s sebou přináší rychlý vývoj nových technologií, a to zejména technologií on-line, a postupující globalizace.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů bylo nakonec přijato po komplikovaném vyjednávání na jaře 2016 a vyhlášeno v Úředním věstníku EU jako nařízení EP a Rady (EU) č. 2016/679. Tento předpis nahradí dosud platnou směrnici 95/46/ES, z níž vychází v základních rysech, včetně definic, zásad ochrany údajů, většiny práv subjektů údajů a povinností správců a zpracovatelů. Částečně se posilují práva subjektu údajů (být zapomenut, na přenositelnost), do značné míry se rozšiřují povinnosti správců (poskytování informací, důraz na bezpečnost a hlášení jejího narušení, zřízení pověřence ochrany osobních údajů, podrobná úprava nástrojů soft law), přičemž se zároveň dramaticky zvyšují pokuty za vágně definovaná porušení těchto povinností. Nařízení podrobněji reguluje předání osobních údajů z EU a snaží se regulovat i zpracování osobních údajů subjektů v EU správci v cizině. Zavádí posílenou spolupráci národních regulátorů s komplikovaným spolurozhodovacím mechanismem.

Uvedené nařízení zůstává obecným regulatorním rámcem v tom ohledu, že zůstává v zásadě technologicky neutrální, byť v některých ustanoveních výslově preferuje elektronickou komunikaci a některá ustanovení (přenositelnost) mají opodstatnění především v on-line prostředí.

Jakkoli je řada otázek řešena podrobněji než v platné směrnici, ponechává obecnější charakter některých ustanovení určitý prostor pro podrobnější úpravu zejména stanoviskům a rozhodování Evropského sboru pro ochranu osobních údajů, který sdružuje dozorové orgány, jakož i vnitrostátnímu zákonodárci.

Na přijetí obecných předpisů EU o ochraně osobních údajů Komise dále naváže revizí nařízení 45/2001/ES o ochraně dat při zpracování unijními institucemi a orgány, jakož i přezkumem směrnice č. 2002/58/ES o soukromí v elektronických komunikacích (tzv. směrnice e-Privacy).

Tato směrnice, na národní úrovni v gesci MPO, stanoví pravidla pro zajištění bezpečnosti při zpracování dat, ohlašování narušení bezpečnosti osobních údajů a důvěrného charakteru sdělení. Kromě toho zakazuje nevyžádaná sdělení, k nimž uživatel nedal souhlas. K výměně informací dochází prostřednictvím veřejných služeb elektronických komunikací, jako je internet a mobilní a pevné telefonní služby a přes doprovodné sítě. Tyto služby a sítě musí mít specifická pravidla a záruky, které zajistí právo jejich uživatelů na soukromí a zachování

důvěrnosti. Revize směrnice se má zaměřit na zajištění vysoké úrovně ochrany údajů a rovné podmínky pro všechny účastníky trhu. Revizi směrnice má Komise vydat do konce roku 2016.

Dále chystá Evropská komise zahájit iniciativu týkající se volného toku dat. Dle Komise je v oblasti volného toku dat stále třeba vyřešit právní a technické překážky, které brání volnému pohybu dat. Data z výzkumu financovaného z veřejných prostředků nejsou vždy otevřená, obdobně data vytvořená nebo shromážděná podniky často nejsou sdílena, a to ne vždy z obchodních důvodů. Data jsou i dnes někdy vnímána jako forma majetku, který je třeba chránit, avšak zároveň v podnicích (zvlášť v malých a středních), akademické sféře i ve veřejném sektoru si mnozí neuvědomují hodnotu jejich sdílení. To je dáno mimo jiné neexistencí jasné struktury pobídek a odměn za sdílení dat (především v akademické sféře), jasného právního základu (především ve veřejném sektoru), jakož i nedostatkem dovedností spojených s daty a nedostatečným uznáním jejich hodnoty (ve všech sektorech). K tomuto tématu se očekává zveřejnění legislativního návrhu v listopadu 2016.

V návaznosti na zrušení tzv. „bezpečného přístavu“ (Safe Harbour), tedy prováděcího rozhodnutí Komise stanovícího právní rámec pro komerční předávání osobních údajů z EU do USA, Soudním dvorem EU v říjnu 2015, usilovala Komise o rychlé dokončení jednání s USA ohledně nástupnického nástroje, tzv. „štítu soukromí“ (Privacy Shield). Tento dokument ocenila jako zásadní zlepšení úpravy i Pracovní skupina podle čl. 29<sup>11</sup>, sdružující unijní dozorové orgány; přesto formulovala tři závažné obavy, kterým se Komise v jednání s USA dále věnovala. ČR dlouhodobě podporuje sjednání a aplikaci nového právního rámce pro předávání osobních údajů přes Atlantik, který bude zajišťovat odpovídající úroveň ochrany osobních údajů ve třetích zemích; toto řešení dlouhodobě vnímá jako prospěšné z hlediska rozvoje ekonomiky i z hlediska ochrany osobních údajů. Výbor podle článku 31 schválil (též hlasem ČR) dne 8. července návrh nového prováděcího rozhodnutí Komise o „Štítu soukromí“, které bylo postoupeno k rozhodnutí kolegiu Komise, k němuž došlo dne 12. července 2016.

## **Plánovaná opatření**

### **3.1 Příprava na nabytí účinku Obecného nařízení o ochraně osobních údajů („nařízení“). Termín: 2Q 2018**

Na přijetí nařízení musí navázat i úprava vnitrostátních předpisů, zejména zákonu č. 101/2000 Sb, a to jednak ohledně postavení a fungování vnitrostátního dozorového orgánu, při respektování záruk jeho nezávislosti podle evropského práva, tak ohledně odpovídajícího využití prostoru, který národnímu zákonodárci v různých dílčích situacích Obecné nařízení ponechává. Zejména v této druhé oblasti by se měla zohlednit stanoviska zainteresovaných stran.

Úprava vnitrostátní legislativy se bude týkat řady předpisů v gesci různých resortů. Za účelem koordinace všech gestorů bude MV zastřešovat meziresortní spolupráci k této problematice. V této souvislosti zřídí koordinátor digitální agendy ve spolupráci s MV pracovní skupinu pro dialog státní správy se sociálními a hospodářskými partnery k tématu legislativy v oblasti ochrany osobních údajů.

---

<sup>11</sup> Jedná se o pracovní skupinu zřízenou podle čl. 29 směrnice 95/46/ES Evropského parlamentu a Rady o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Příprava vnitrostátního právního rámce na nabytí účinku nařízení bude koordinována s přípravou implementace nařízení eIDAS (viz níže). Adaptační lhůta k většině ustanovení nařízení eIDAS 910/2014 končí 1. července 2016, další činnosti spojené s jeho prováděním však budou pokračovat. Naopak adaptační lhůta u obecného nařízení o ochraně osobních údajů na národní úrovni počala běžet v květnu 2016 a skončí v květnu 2018. Stále tedy existuje určitý prostor pro sladění postupů. To skýtá unikátní příležitost postupovat všude tam, kde je pro to dán prostor tak, aby se nezakládaly zbytečné nejasnosti, přesahy nebo konflikty, které by působily jako překážky v rozvoji digitálního trhu, byť jen administrativně. Tento prostor je dán přirozeným překrýváním v oblasti zabezpečení a s tím souvisejících postupů a procedur a dále v dozorové oblasti.

## Revize autorských práv

### Gesce: MK

#### Kontext

Důležitou oblastí digitální agendy je také právní úprava ochrany autorských práv v prostředí internetu a podobných platform, a to včetně vymahatelnosti takové právní úpravy.

Platný český právní rámec, odpovídající příslušným mezinárodním smlouvám a směrnicím EU, představuje rozumnou rovnováhu mezi právem tvůrců obsahu na dostatečnou kompenzaci svého úsilí a zároveň poskytuje dostatečný prostor pro inovaci a společenské využití obsahu např. ve školách a v knihovnách.

Způsoby distribuce autorskoprávně chráněného obsahu v prostředí internetu se za posledních více než deset let značně rozvinuly a je namísto analyzovat, do jaké míry je existující právní úprava dostatečná pro efektivní ochranu takového obsahu. To se týká mj. právní úpravy omezení odpovědnosti poskytovatelů služeb elektronických komunikací. Modernizace regulačního rámce v oblasti autorského práva by měla vést ke zvýšení dostupnosti legální nabídky digitálního obsahu. Nedá se nicméně konstatovat, že pouze tato skutečnost sníží dostupnost nebo dokonce poptávku po obsahu, který autorská práva porušuje nebo který je šířen způsobem porušujícím autorská práva.

ČR proto vítá aktivity Evropské komise, které v současnosti vyhodnocují, jak autorskoprávní rámec přizpůsobit novým způsobům distribuce autorskoprávně chráněného obsahu, jakož i novým způsobům porušování autorských práv, a jak proti nelegálnímu obsahu (včetně propagace terorismu či dětské pornografie) na internetu nejúčinněji bojovat.

Evropská komise vydala v prosinci 2015 Sdělení - Směrování k modernějšímu a evropštějšímu rámci v oblasti autorského práva, v němž konkretizovala, i když stále jen v obecné rovině, své plány na revizi unijních právních předpisů v oblasti autorského práva. Sdělení obsahuje Akční plán složený ze čtyř tematických okruhů, a to:

- zajištění širšího přístupu k obsahu v celé EU,
- přizpůsobení výjimek digitálnímu a přeshraničním prostředí,
- vytvoření dobře fungujícího trhu pro autorské právo a
- zajištění účinného a vyváženého systému vynucování práva.

V rámci každého z nich jsou uvedeny, vč. termínů, zamýšlené legislativní a nelegislativní iniciativy Evropské komise k jejich realizaci.

Zatím první legislativní iniciativou je návrh nařízení o zajištění přeshraniční přenositelnosti on-line služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, z prosince 2015. Návrh je aktuálně projednáván v Radě EU a Evropském parlamentu a předpokládá se jeho přijetí v průběhu roku 2017.

### **Plánovaná opatření**

#### **3.2 Harmonizace výjimek z autorských práv. Termín: dle návrhu Evropské komise**

Za nejdůležitější oblasti autorskoprávní úpravy, jimž by měla být věnována pozornost v rámci připravované evropské revize, považuje ČR úpravu výjimek a omezení autorských práv, která je v rámci EU upravena velmi obecně, a tudíž v národních úpravách poměrně rozdílně. Především je třeba se zaměřit na výjimky a omezení práv týkající se užívání autorskoprávně chráněných materiálů paměťovými a vzdělávacími institucemi, zejm. knihovnami. Tyto aktivity významně přispívají ke vzdělávání, sociálnímu začleňování a inovacím, a je proto účelné jejich právní rámec v EU sblížit. Bude také nutné zvážit potřebnost harmonizace právního rámce pro využívání velkých objemů dat, obzvláště pro účely výzkumu.

#### **3.3 Konzultace s odbornou veřejností a nevládním sektorem. Termín: průběžně**

S výjimkou uvedeného prvního konkrétního legislativního návrhu není dosud jasné, jakým směrem se bude ohlášená revize evropského rámce pro autorské právo ubírat. S ohledem na složitost právní úpravy i vzájemnou provázanost jednotlivých článků „distribučního řetězce“, a to nejen v případě komerčního využívání autorskoprávně chráněného obsahu, je nezbytné veškeré zvažované legislativní i nelegislativní iniciativy náležitě konzultovat se zástupci nevládní sféry, ať už jde o zástupce nositelů práv, uživatelů, spotřebitelů a dalších relevantních subjektů. Ministerstvo kultury bude v tomto ohledu i nadále využívat existující pracovní skupiny (např. pracovní skupina pro autorské právo při strategii Digitální Česko 2.0).

### **Snižování administrativní zátěže pro podniky**

#### **Gesce: MPO**

#### **Kontext**

Prostředí vnitřního trhu EU musí být založeno na pravidlech, která co možná nejvíce usnadní podnikání zejména malých a středních podniků (MSP) a začínajících inovativních malých firem a nebude jejich podnikání klást neúměrné administrativní či jiné překážky. V této souvislosti je zapotřebí se zaměřit zejména na přetrvávající omezení pro podniky a zákazníky založené na jejich státní příslušnosti nebo místě bydliště. Nástrojem pro snižování administrativní zátěže při přeshraničním obchodování živnostníků, MSP a mikropodniků, jsou tzv. Jednotná kontaktní místa (dále jen „JKM“). JKM byla v ČR na základě transpozice směrnice o službách zřízena zákonem č. 222/2009 Sb., o volném pohybu služeb, s účinností od 28. prosince 2009. Uživatel má k dispozici elektronické JKM i soustavu 15 fyzických JKM umístěných na krajských živnostenských úřadech. ČR trvale usiluje o zkvalitňování služeb a uživatelské přívětivosti JKM. Jejich další rozvoj má těžiště v elektronizaci jejich služeb v souladu s tzv. Chartou JKM Evropské komise. Cílem Charty JKM je vytvoření 2. generace

uživatelsky přívětivějších, jazykově přístupnějších a srozumitelnějších JKM s vysokou mírou využití elektronických on-line postupů a nástrojů.

### **Plánovaná opatření**

#### **3.4 Aktualizace elektronického JKM na stránce businessinfo.cz – 1. fáze: aktualizace obsahu. Termín: 4Q 2016**

Aby byly naplněny předpoklady pro posun JKM ke 2. generaci, je zapotřebí v 1. fázi zajistit komplexní aktualizovaný a uživatelsky přívětivý obsah odpovídající reálným potřebám evropských podnikatelů, kteří uvažují o rozšíření svých aktivit do ČR. V další fázi pak bude zahájen proces elektronizace procedur, které mají podpořit přeshraniční podnikání.

#### **3.5 Podpora inovativních digitálních projektů vč. start-upů. Termín: průběžně**

V České republice se aktivně a dlouhodobě věnuje podpoře start-upů Agentura CzechInvest. CzechInvest pomáhá start-upům již v rané fázi vývoje a připravuje firmy na případný vstup Seed či Venture kapitálu (Projekt CzechEkoSystem). Zralým start-upům pomáhá CzechInvest při jejich vstupu na zahraniční trhy projektem CzechAccelerator - [www.czechaccelerator.cz](http://www.czechaccelerator.cz). Díky tomuto projektu získaly společnosti zkušenosti na vyspělých zahraničních trzích, jako jsou USA či Singapur, a to prostřednictvím poskytování poradenských služeb od zahraničních mentorů a několikaměsíčního působení v místním podnikatelském inkubátoru.

Pro období 2016 – 2019 Agentura CzechInvest připravuje projekty, které navazují na její dosavadní aktivity, a rovněž CzechInvest připravuje rozšíření svých aktivit o několik dalších, které budou podporovat navázání potřebných kontaktů a výměnu zkušeností, a získání potřebných informací. Například připravované projekty CzechDemo a CzechMatch mají za cíl podpořit prezentaci českých začínajících MSP v zahraničí, ať už na akcích pořádaných osobně Agenturou nebo na vyhlášených mezinárodních akcích, kde se mohou ucházet o získání investice na svůj rozvoj, nebo získat užitečnou zpětnou vazbu od účastnících se odborníků z mezinárodní praxe. Projekt CzechLinks Start má pak za cíl propojit nabídku s poptávkou na trhu investic na venture kapitálovém trhu.

Užitečná je i role společné virtuální platformy pro startu-py Visegrádské skupiny pod názvem V4 Startups a provoz webové platformy [czechstartups.org](http://czechstartups.org).

Mapování start-upů „V4 Startup Survey“ provádí také skupina think-tanků (v ČR projekt zajišťuje Aspen Institute Prague)<sup>12</sup>. Je nutné dále pokračovat v diskusi se start-upy, v mapování jejich potřeb, a v dialogu se soukromými investory (seed & venture capital, angel investors), inkubátory či peer-to-peer platformami.

## **4. ROZVOJ ELEKTRONICKÉ VEŘEJNÉ SPRÁVY**

### **Elektronická komunikace s úřady**

#### **Gesce: MV**

#### **Kontext**

<sup>12</sup> <http://ceskestartupy.go-survey.net/>

ČR si je také vědoma důležitosti rozvoje elektronické veřejné správy (eGovernmentu), jež je nezbytným předpokladem pro snižování administrativní zátěže a úspěšný rozvoj národního a evropského digitálního trhu. Vláda ČR schválila Strategický rámec rozvoje veřejné správy pro období 2014–2020 a implementační plány pro jeho naplnění. Jednou z priorit je zvýšení dostupnosti a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím nástrojů eGovernmentu. ČR definovala pět prioritních oblastí vytvářejících základní infrastrukturu eGovernmentu, které se v ČR podařilo naplnit. Jde o propojení datových fondů ve státní a veřejné správě s využitím základních registrů, kdy občan hlásí základní změny pouze jednou, zbytek veřejné správy se o nahlášené změny dozvídá a nesmí ji po občanovi vyžadovat znova (tzv. princip „Once-Only“). Dále se jedná o vytvoření univerzálních kontaktních míst veřejné správy zajišťujících komunikaci občanů s veřejnou správou bez ohledu na místní a věcnou příslušnost, a to samoobslužně i s assistencí, jimž jsou tzv. CzechPOINTs („one-stop-shops“). Další oblastí je zajištění důvěryhodné, legálně průkazné a bezpečné komunikace občanů s veřejnou správou a uvnitř veřejné správy, e-delivery „databoxes“. Čtvrtá oblast zahrnuje agendové systémy veřejné správy a pátá digitalizaci datových fondů veřejné správy. Tyto okruhy lze nyní využít a jednotlivé agendy propojit do datových fondů a umožnit tak vznik tzv. internetové samoobsluhy státní a veřejné správy, jejíž součástí bude i úplné elektronické podání („digital by default“). Elektronické podání musí být preferovaným a v řadě případů i nezbytným způsobem, jak má občan nebo podnikatel komunikovat se státem.

Elektronickou bránu do veřejné správy poskytuje Portál veřejné správy, který významnou měrou přispívá k naplňování kvalitních služeb při poskytování důvěryhodných a garantovaných informací širokému spektru občanů ČR, včetně poskytování důvěryhodných a garantovaných informací cizincům, a zjednodušení komunikace s úřady. Portál veřejné správy společně s informačním systémem datových schránek hraje významnou úlohu v zabezpečení úplného elektronického podání. Každý orgán veřejné moci může Portál veřejné správy využít pro zveřejnění svých formulářů pro elektronické podání.

Je nutné zajistit zefektivnění rozvoje a provozu digitálních agend veřejné správy. V současné době je významná většina agend ve státní a veřejné správě vyvíjena a následně provozována bez využití moderních postupů/principů, jež umožňují optimálně sdílet služby agend pro ostatní subjekty státní a veřejné správy, tam kde by to bylo možné a efektivní. Využití principů jednotných služeb v různých hierarchických úrovních (infrastruktura jako služba, platforma jako služba, analytika jako služba) by výrazně zefektivnilo jak rozvoj digitálních agend, tak jejich provoz. Úplné elektronické podání dostupné nejen pro občany ČR, ale i ostatních států EU, u vybraných agend a elektronizace agend (např. eEducation, eCulture, eHealth, eInclusion, eCommerce, eBusiness, eJustice, eProcurement, eLegislativa, eSbírka) budou zajištěny rozšířením, propojením a konsolidací datového fondu veřejné správy a jeho efektivním a bezpečným využíváním dle jednotlivých agend, a to včetně principu „opendata“.

## **Plánovaná opatření**

### **4.1 Národní strategie cloud computingu ve veřejné správě. Termín: 3Q 2016**

MV připravuje Národní strategii cloud computingu (dále „Strategie“), jejímž cílem je otevřít dveře cloudovým řešením v České republice a umožnit tak lepší a efektivnější způsoby využití ICT ve veřejné správě plynoucí z využívání sdílených služeb (vytvoření tzv. eGovernment cloudu neboli eGC). Tato Strategie navazuje svým záměrem na další strategické dokumenty veřejné správy (jako např. Strategii rozvoje ICT služeb veřejné správy

a další) a vzniká na základě úkolu uloženého Akčním plánem k Národní strategii kybernetické bezpečnosti ČR na období let 2015 – 2020 „Vytvořit a vládě předložit Národní strategii cloud computingu“. Hlavními cíli jsou vytvoření sdíleného infrastrukturního a následně také aplikačního prostředí, centralizace a standardizace provozního prostředí aplikací a služeb veřejné správy při současném zajištění bezpečnosti a spolehlivosti klíčových informačních systémů státu. V této oblasti ČR rovněž vnímá potřebu definovat jednotné požadavky pro pořizování a správu clouдовých řešení ve veřejném sektoru, které zajistí nastavení standardů kvality, dostupnosti, důvěrnosti, integrity a obecně bezpečnosti sdílených služeb. Neopominutelnou součástí je také potřeba vhodné legislativní úpravy, která umožní sdílení clouдовých služeb a nastaví příznivé podmínky pro horizontální spolupráci.

Koncepce eGovernment Cloutu má dvě části:

- státní část, kterou tvoří služby datových center, které jsou v majetku státu napřímo ve vlastnictví organizačních složek státu, popř. prostřednictvím státních podniků včetně připojení na garantovanou komunikační infrastrukturu státu (KIVS, popř. ITS);
- komerční část je tvořena službami datových center komerčních subjektů včetně připojení na privátní komunikační infrastrukturu (popř. i vč. připojení na garantovanou komunikační infrastrukturu státu).

Očekávaným přínosem je zefektivnění provozu, podpory a souvisejících doprovodných služeb pro informační systémy a aplikace (ICT) využívané ve veřejné správě a optimalizace nákladů na provoz informačních systémů a aplikací poskytujících standardní ICT služby.

#### **4.2 Elektronický občanský průkaz. Termín: 1. 1. 2018**

Již od 1. 1. 2018 bude možno do nově vydávaného kontaktního elektronického čipu zapsat kryptografické klíče spolu s certifikátem sloužícím k autentizaci držitele občanského průkazu vůči informačním systémům, vydaným akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb (dále jen „autentizační certifikát“) odpovídajícím těmto klíčům. Autentizační certifikát bude sloužit ke vzdálené identifikaci občana vůči portálům veřejné správy.

Tímto se občanský průkaz stane základním nástrojem sloužícím občanům pro prezenční i vzdálené prokázání totožnosti s nejvyšší úrovní důvěry zaštítěné ČR. S využitím elektronického občanského průkazu se občanům například naskytne možnost získat své údaje z registru obyvatel, daňového portálu a dalších úředních systémů a zároveň vznikne jednodušší možnost elektronické komunikace se státem. Ověřování totožnosti by mělo být jednodušší a šlo by provést nejen na úřadě ale i na dálku (on-line). Občané by také mohli dokumenty podávat přímo z domova a nemuseli by se dostavovat osobně na úřad. Dalším z cílů zavádění nových občanských průkazů je poskytnout jejich držitelům již při výrobě občanských průkazů elektronický podpis a zajistit tak jeho využití při podepisování elektronických dokumentů. Stát tím nabídne automaticky každému držiteli občanského průkazu elektronickou identifikaci na nejvyšším stupni důvěry podle nařízení eIDAS.

#### **4.3 Vytvoření Národní identitní architektury. Termín: 1Q 2017**

Počítá se s vytvořením Národní identitní architektury, která popisuje vztahy a role jednotlivých subjektů při vytváření prostoru pro využívání identit při vzdáleném přístupu ke službám veřejného i soukromého sektoru. Základním infrastrukturním prvkem této architektury je tzv. Národní Identitní Autorita, která zajišťuje jednoznačné a bezpečné propojení poskytovatelů služby ověření identity a autentizace s poskytovateli služeb.

#### **4.4 Realizace úplného elektronického podání. Termín: 2Q 2017**

MV se zaměří na podporu definování a tvorby služeb pro veřejnost, směřujícím k realizaci úplného elektronického podání (ÚEP), v souladu se Strategickým rámcem rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014 – 2020.

#### **4.5 Elektronická identifikace. Termín: předpoklad postupně 2016 - 2018**

Předpokladem úplného elektronického podání je elektronická identita klienta veřejné správy a dodržování zásad kybernetické bezpečnosti. Vzájemně propojené elektronické služby mohou fungovat, je-li bezpečně nastavena elektronická identifikace, autentizace a autorizace, což aktuálně řeší evropské nařízení o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS), které se nyní implementuje do právních řádů členských států. Díky němu bude rozvoj eGovernmentu v ČR zaměřen i na možnost využití on-line služeb veřejné správy i přeshraničně.

Nařízení eIDAS stanoví právní rámec služeb vytvářejících důvěru, mezi které se řadí zejména elektronické podpisy, elektronické pečetě, elektronická časová razítka, elektronické dokumenty, služby elektronického doporučeného doručování, certifikační služby pro autentizaci internetových stránek a elektronickou identifikaci. Je připraven nový zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, který zaujímá „minimalistický přístup“, v zákoně je upraveno pouze to, co nařízení eIDAS nechává na úpravu vnitrostátním právním řádem. Zákon stanovuje subjekt, který bude orgánem dohledu pro ČR za tuto problematiku, a upravuje správní delikty poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru. Neupravuje oblast elektronické identifikace, neboť ta bude podle nařízení eIDAS aplikovatelná až v roce 2018. Tímto zákonem bude zrušena věcná materie zákona o elektronickém podpisu, neboť tuto oblast bude zcela upravovat nařízení eIDAS a výše zmíněný zákon.

#### **4.6 Bezbariérové umožnění přístupu uživatelů (občanů a firem) k on-line službám státu s využitím již existujících prostředků sloužících k ověření jejich identity**

Důvěryhodná a bezpečná elektronická identita je nezbytným předpokladem realizace úplného elektronického podání (ÚEP) on-line služeb ve veřejné správě. Cílem je implementovat důvěryhodnou a bezpečnou elektronickou identitu občanů a firem ČR pro veřejnoprávní i soukromoprávní služby, respektující zásady nařízení eIDAS v oblasti elektronické identifikace pro mezinárodní interoperabilitu.

Postup realizace:

- Dojde k urychlenému právnímu zakotvení elektronické identity a úpravy právního jednání osob využívajících prostředky elektronické identity včetně právních účinků takového jednání tak, aby bylo umožněno vedle elektronického občanského průkazu využít i jiných důvěryhodných prostředků k ověření identity např. v systému internetového bankovnictví nebo v informačním systému datových schránek nebo v mobilních telefonech a jiných zařízeních. V dalším rozvoji on-line služeb státu je vysoce účelné využít potenciál více jak 3 mil. aktivních uživatelů internetového bankovnictví a necelý 1 mil. uživatelů datových schránek. **Termín: 4Q 2016**
- MV provede kontrolu plnění bodů II.1. b) až d) usnesení Vlády č. 265 ze dne 30. 3. 2016. **Termín: 3Q 2016**

- MV vyhodnotí souhrnnou zprávu dle bodu II.2.b) usnesení vlády č. 265 ze dne 30. 3. 2016 a navrhne další kroky v této oblasti takovým způsobem, aby byl splněn hlavní úkol usnesení Vlády ČR, tj. zajistit úpravy příslušných informačních systémů veřejné správy tak, aby po 28. září 2018 byly jednotlivé informační systémy veřejné správy schopny spolupracovat se systémy elektronické identifikace, oznámenými podle čl. 9 odst. 1 nařízení eIDAS a umožnily úplné elektronické podání. **Termín: 1Q 2017**
- MV bude kontrolovat plnění usnesení vlády ČR č. 265 ze dne 30. 3. 2016. V případě prodlení některých resortů nebo ústředních správních orgánů zajistí koordinační kroky tak, aby termín usnesení vlády 28. 9. 2018 byl splněn. **Termín: 2017/2018 – čtvrtletní plnění**

#### **4.7 Dosažení cílů vytýčených v dokumentu Strategický rámec rozvoje veřejné správy pro období 2014–2020. Termín: postupně do roku 2020**

Dobudování funkčního rámce eGovernmentu a realizace souvisejících opatření a aktivit tak, aby bylo možno přejít od izolovaných informačních systémů ke sdíleným ICT službám, od izolovaných provozních prostředí ke koordinované síti národních a regionálních datových center, propojených bezpečnou datovou komunikační infrastrukturou. Hlavní prioritou v rozvoji eGovernmentu v ČR je zajištění úplného elektronického podání. Tato opatření v budoucnu zajistí lepší umístění ČR v hodnocení využívání služeb poskytovaných veřejnou správou včetně vyplňování a zasílání elektronických formulářů.

V rámci eGovernmentu realizovat opatření směřující k maximálnímu využití principů infrastruktura jako služba, platforma jako služba, analytika jako služba.

Pro občana přitom řadu služeb státní správy zajišťují obce nebo kraje. Stát zde musí být těmito veřejnoprávními subjektům maximálně nápomocen a musí jejich činnost usnadňovat. Užitečnou roli sehráje také spolupráce s příslušnými asociacemi.

#### **4.8 Akční plán pro eGovernment 2016-2020 (eGAP). Termín: postupně do roku 2020**

Rozvoj elektronizace veřejné správy na evropské úrovni by měla podpořit Evropská iniciativa „Akční plán pro eGovernment na období 2016-2020: Urychllování digitální transformace veřejné správy“. Cílem nového evropského akčního plánu, který ČR vítá, je modernizovat veřejnou správu, dosáhnout jednotného digitálního trhu a zapojit více občany a podniky při navrhování a poskytování vysoko kvalitních veřejných služeb. eGAP by měl zahrnovat tyto základní principy: standardně digitalizované, „pouze jednou“, podpora začlenění a dostupnost, otevřenosť a transparentnosť, přeshraniční přístup jako standard, interoperabilita jako standard, důvěryhodnost a bezpečnost. eGAP identifikuje 3 politické priority (pilíře) k dosažení vizí: Modernizace veřejné správy s využitím ICT a klíčových digitálních činitelů, Umožnění přeshraniční mobility občanů a podniků prostřednictvím interoperabilních veřejných služeb a Usnadnění digitální interakce mezi orgány veřejné správy a občany/podniky v zájmu vysoko kvalitních veřejných služeb.

Dokument obsahuje řadu konkrétních iniciativ, které na národní úrovni spadají do kompetence více gestorů. Pro stanovení prioritních oblastí pro ČR bude vedena meziresortní diskuse.

#### **4.9 Národní architektonický plán eGovernmentu (NAP). Termín: průběžně**

MV připravuje koncept Národní architektury ICT ve veřejné správě České republiky. Připravovaný Národní architektonický plán má za cíl zavést jednotný strukturovaný popis služeb veřejné správy prostřednictvím architektonických nástrojů IT; popsat výsledky jednotlivých již realizovaných projektů ve státní správě a vytvořit tím informační základ pro správu sdílených služeb pomocí architektury; a vytvořit strukturovaný popis cílů jednotlivých strategií upravujících oblast eGovernmentu a veřejné správy tak, jak je popsáno ve Strategickém rámci rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014 – 2020. Do této aktivity bude zapojena také samospráva.

Odboru Hlavního architekta eGovernmentu v rámci Ministerstva vnitra byly svěřeny silné pravomoci pro koordinaci a řízení rozvoje ICT ve státní správě ČR. Tyto pravomoci vyplývají z usnesení vlády č. 889 z 2. listopadu 2015 a ukládají povinnost nechat si schválit každý záměr vynaložit prostředky na ICT, který přesáhne hranici 6 mil. Kč/rok nebo 30 mil. Kč/5 let, na soulad s principy a pravidly NAP.

### **Elektronické zdravotnictví**

#### **Gesce: MZd**

#### **Kontext**

Příprava strategie elektronického zdravotnictví a elektronizace českého zdravotnictví je pro Ministerstvo zdravotnictví prioritou. Představuje důležitý nástroj rychlé a efektivní komunikace i v rámci celoevropského prostoru. Služby elektronického zdravotnictví jsou významné a užitečné pro pacienty, zdravotnické profesionály, poskytovatele a plátce zdravotních služeb i zdravotní systémy. Díky vyšší podpoře inovací a aplikování informačních a komunikačních technologií v oblasti zdravotnictví a v rámci systémů zdravotní péče vede elektronizace k zajištění bezpečnější, kvalitnější a dostupnější péče o občany a současně přispěje k efektivnějším a udržitelnějším zdravotním systémům.

Ministerstvo zdravotnictví v souvislosti s přípravou Národní strategie elektronického zdravotnictví přijalo soustavu cílů a opatření strategie elektronického zdravotnictví včetně popisů cílů a opatření. Byly stanoveny a jsou kontinuálně zpřesňovány priority projektových záměrů elektronického zdravotnictví. V prvním kroku se jedná o vybudování základních stavebních kamenů elektronického zdravotnictví, které poskytnou právní, technologickou a organizační jistotu uživatelům, dodavatelům a realizátorům služeb elektronického zdravotnictví.

V rámci tvorby regulačního rámce byly zahájeny kroky s cílem připravit základní záměry věcných řešení a harmonogram řešení, byly definovány iniciační projekty k zajištění klíčové informační infrastruktury a vytvoření organizační podpory správy národního systému elektronického zdravotnictví. Ministerstvo zdravotnictví dokončí strategický dokument Národní strategie elektronického zdravotnictví do 30. 6. 2016 (termín vložení dokumentu do vnitřního připomíkového řízení) v souladu s vládní Metodikou přípravy veřejných strategií, která bude reagovat na vývoj za poslední roky a bude se také opírat o nadřazenou strategii Zdraví 2020 – Národní strategii ochrany a podpory zdraví a prevence nemocí. Krátkodobé cíle Národní strategie Zdraví 2020 jsou vtěleny do Akčního plánu elektronizace zdravotnictví, který je předstupněm Národní strategie. Národní strategie elektronického zdravotnictví jako dokument s delším horizontem realizace bude také reflektovat iniciativy partnerů v oblasti

zdravotnictví. Mezi ně patří např. Národní plán rozvoje eHealth, který vznikl z iniciativy občanského sdružení České národní fórum pro eHealth ve spolupráci s ICT Unií. Další podněty vzešly ze soutěže o návrh „Hospodárné a funkční elektronické zdravotnictví“ a cenné poznatky obsahují i doporučení WHO pro strategii elektronického zdravotnictví (eHealth) v ČR. Dílčí strategie se zpracovávaly i na úrovni odborných společností a dalších subjektů, včetně krajů.

Ministerstvo zdravotnictví definovalo priority pro rok 2016 a základní stavební prvky elektronizace (informační infrastrukturu), které se opírají o následující projekty:

- Vytvoření / úprava referenčních registrů, které budou obdobou základních registrů eGovernmentu a budou autoritativním zdrojem údajů pro identifikaci subjektů, nastavování jejich práv a odpovědností.
- Vyřešení elektronické identity zdravotnických pracovníků. Nástroj nezbytný pro zajištění právní a organizační jistoty a kontinuity při práci s elektronickými písemnostmi, zdravotnickou dokumentací. Tento projekt bude v souladu s řešením eID realizovaným MV.
- Zajištění jednotného přístupu ke službám elektronického zdravotnictví v souladu s principy eGovernmentu.
- ePreskripce – připravit postupný náběh plnohodnotné elektronické preskripce včetně vedení lékového záznamu pacienta, přístupného oprávněným lékařům, lékárníkům a pacientovi, s možnostmi kontroly interakcí a duplicit. Tento úkol bude vyžadovat legislativní úpravy.
- Ustavit / vytvořit Národní centrum elektronického zdravotnictví, které bude mít za úkol programově a hospodárně koordinovat a podporovat rozvoj digitalizace, udržovat a rozvíjet koncepci národního systému elektronického zdravotnictví.

### **Plánovaná opatření**

- 4.10 Dokončit Národní strategii elektronického zdravotnictví. Termín: 30. 6. 2016 do připomínkového řízení, září 2016 předložení vládě ke schválení.**
- 4.11 Vytvořit koordinační centrum pro řízení rozvoje elektronizace. Termín: 4Q 2016**
- 4.12 Vytvořit architekturu stávajícího a budoucího stavu klíčových projektů pro rozvoj elektronizace. Termín: 4Q 2016 – zpracování architektury, 4Q 2017 – rozpracování architektur pro zadávací dokumentace dalších projektů.**
- 4.13 Realizovat klíčové projekty / stavební prvky elektronizace. Termín: průběžně 2016-2020**
- 4.14 Připravit opatření k eliminaci bariér realizace. Termín: průběžně 2016-2020**

### **Elektronizace sociálních služeb**

#### **Gesce: MPSV**

#### **Kontext**

První oficiální dokument ohledně elektronizace sociálních služeb vznikl teprve v roce 2015. Jedná se o výstup projektu Podpora procesů v sociálních službách ([www.podporaprocesu.cz](http://www.podporaprocesu.cz)) v části klíčové aktivity 13 (Podpora asistivních technologií), který měl za cíl zhodnotit současnou situaci v oblasti rozvoje a využívání asistivních technologií (nejen v prostředí sociálních služeb) a nastavit mechanismy pro jejich využití ve prospěch osob se zdravotním či sociálním znevýhodněním a jejich okolí. Co se týká využití asistivních technologií, je zřejmé, že sociální služby nebyly nikdy oficiálně podpořeny a využití moderních technologií je na velmi mizivé úrovni. Proto se vzniklý dokument zaměřuje i na porovnání nákladů a cen u sociálních služeb využívajících asistivní technologie, jejich ekonomické přínosy a předpoklady zvýšení efektivity při využití u neformální péče a sociálních služeb. V neposlední řadě využití asistivních technologií a také širší elektronizace sociálních služeb může přinést významné úspory v tomto sektoru.

### **Plánovaná opatření**

**4.15 Nastavení digitálního prostředí pro oblast registrace sociálních služeb.**  
**Termín: 4Q 2017**

**4.16 Podpora při zavádění digitalizace procesů v sociálních službách, podpora bude jak metodická, tak formou přípravy výzev v rámci Evropských fondů.**  
**Termín: průběžně**

### **Elektronizace justice**

#### **Gesce: MSp**

Elektronizace justice vychází do velké míry ze své evropské roviny, neboť usnadnění přeshraniční justiční spolupráce je jedním z jejích vítaných důsledků.

Základní principy a cíle evropské e-Justice jsou nově definovány tzv. Strategií pro evropskou e-Justici pro období 2014-2018, která byla přijata na konci r. 2013 během litevského předsednictví, a Víceletým akčním plánem pro evropskou e-Justici na období 2014-2018, přijatým během řeckého předsednictví v červnu 2014. Akční plán zmiňuje oblasti rozvoje e-Justice na evropské úrovni (zejm. Portál e-Justice, propojování rejstříků, elektronická komunikace se soudy), stanovuje pravidla pro společné projekty a časový harmonogram jejich realizace (jak je uvedeno v příloze akčního plánu).

Nejviditelnějším praktickým nástrojem evropské e-Justice je Evropský portál e-Justice („Portál“), který byl oficiálně spuštěn 16. července 2010. Portál má představovat jednotný zdroj informací o právu EU („one-stop-shop“), postupně jsou přidávány také interaktivní funkce. ČR je dále v současnosti zapojena do projektu e-CODEX (který běží od 2011 a byl úspěšně ukončen v květnu 2016) do pilotního případu ke „small claims“ (dle evropského nařízení o pohledávkách nízké hodnoty) jehož výsledkem bude možnost zasílat elektronické podání k tomuto řízení v přeshraničních případech z Portálu evropské e-Justice na soud v ČR.

ČR obecně podporuje iniciativy na evropské úrovni v této oblasti, v souladu s faktum, že zavádění e-Justice považuje také za jednu z priorit na vnitrostátní úrovni.

V současné době probíhá schvalování Resortní strategie pro rozvoj e-Justice.

## **Plánovaná opatření**

Nástroje e-Justice budou pomáhat organizačním složkám resortu justice fungovat efektivně, rozhodovat bez zbytečných průtahů a být otevřené občanům. Informační technologie a systémy v justici budou centralizované, kompatibilní, vnitřně propojené a umožňují kvalitní a efektivní přenášení informací mezi organizačními složkami resortu justice a občany, ostatními orgány veřejné moci a mezi sebou navzájem. Bude vytvořeno fungující prostředí správy a rozvoje informačních systémů a technologií.

### **4.17 Jednotlivé okruhy plánovaných opatření. Termín: Průběžně. Cílový stav 4Q 2020**

- Forma – zohlednit potřeby všech účastníků řízení - umožnit snadnou a přívětivou komunikaci s účastníky řízení, veřejností a jinými orgány veřejné moci včetně zkvalitnění a rozšíření rozsahu poskytovaných informací.
- Kvalita a efektivita - podpořit podmínky pro spravedlivé, zákonné a rychlé rozhodování organizačních složek resortu justice a jejich výkon.
- Technologie, finance a správa - úprava a optimalizace systému technické infrastruktury, financování a údržby informačních a systémů a technologií v justici.

## **5. NOVÉ TRENDY**

### **Společnost 4.0**

Nad rámec opatření, která jsou pro tuto oblast uvedena v první části materiálu, budou dále realizovány následující aktivity.

## **Plánovaná opatření**

### **5.1 ÚV-VVI ve spolupráci s podnikatelskou a akademickou sférou identifikuje téma výzkumu a vývoje v oblasti digitální ekonomiky, digitálního obsahu a Průmyslu 4.0, zanese je do Národní RIS3 a v rámci procesu EDP (Entrepreneurial Discovery Process) je bude nadále ověřovat. Termín: 3Q 2016**

Identifikované příležitosti a potřeby v oblasti VaVal (téma aplikovaného výzkumu) jsou předmětem aktualizace Národní RIS3 strategie, která byla v červenci 2016 schválena vládou. Hlavní metodou identifikace domén inteligentní specializace je tzv. „entrepreneurial discovery“ proces, tj. proces zjišťování potřeb a příležitostí a odvození prioritních oblastí v oblasti VaVal. Financování intervencí Národní RIS3 strategie je diverzifikováno mezi operační programy (OP PIK, OP VVV, OP PPR, OP Z a IROP) a národní programy MPO (TRIO) a TAČR (např. Centra kompetence, Epsilon, Gama).

### **5.2 Čerpání z evropských fondů. Termín: průběžně**

V rámci SC4.2 OP PIK (ICT a sdílené služby) bude možné podpořit vývoj ICT řešení u firem, které se zabývají vývojem softwaru, dále pak budování a modernizaci datových center či sdílené služby v oblasti účetnictví, financí, administrace lidských zdrojů, správa ICT, grafika, animace nebo projektování. U tzv. center sdílených služeb je ovšem podstatné, aby chystané projekty měly mezinárodní přesah. Vzhledem k alokaci ve výši 6,1 mld. Kč a

zachování možnosti financovat z dotace jak mzdové náklady, tak pořízení technologického vybavení by zájem o program mezi ICT firmami neměl v příštích letech klesnout.

## Otevřená data

### Gesce: MV

#### Kontext

Veřejná správa generuje značné množství zpracovaných dat. Jejich využití ze strany občanů a podnikatelů je nicméně v řadě případů nedostatečné nebo dokonce nemožné. V zahraničí je běžné, že veřejná data jsou využívána jako zdroj nových pracovních příležitostí, inovací a produktů. Současně otevřená data zlepšují veřejné služby, a jsou tak využívána např. pro evidenci úspěšnosti odhalování kriminality, pro informace o plánovaných nebo probíhajících uzavírkách silnic nebo pro průvodce po domácích sociálních službách.

Aby bylo možné data správně využívat, je nutné zajistit, aby byla zveřejněna ve strojově čitelném standardním a otevřeném formátu, aby bylo jejich použití legální (např. prostřednictvím použití otevřené licence), aby byla data důvěryhodná a konsistentní, aby byla maximálně sjednocena jejich struktura napříč různými poskytovateli dat. Jinými slovy je nutné zajistit, aby byla zveřejněna jako otevřená data.

Zveřejnění dat v otevřené podobě je přitom pro veřejnou správu velice levné, řádově levnější než vytváření a údržba aplikací. Jejich vznik je proto účelné ponechat na iniciativě nestátních subjektů.

Je účelné mít co nejširší přístup k datům veřejného sektoru, neboť se tak dají šetřit prostředky veřejné správy např. při odhalení existence duplicitních dat, rovněž se posiluje transparentnost veřejné správy a snižují se náklady na výzkum, vývoj a plánování v řadě klíčových oblastí, jako je např. územní rozvoj, doprava, sociální politika nebo zdravotnictví. Otevřená data mají i značný ekonomický potenciál, neboť nová technologická řešení na nich vystavěná znamenají nová pracovní místa s vysokou hodnotou v dynamicky se vyvíjejícím období.

Za účelem prosazování principů otevřených dat, jejich správného využívání v aplikační praxi, koordinace a standardizace kvalitních otevřených dat je nezbytné realizovat řádu opatření. Jedná se o údržbu a rozvoj metodik a standardů nutných pro zajištění a soustavné zvyšování kvality otevřených dat napříč veřejnou správou po technické, procesní i legislativně-právní stránce. Dále se jedná o vzdělávání, podporu a koordinaci jednotlivých institucí tak, aby správně aplikovaly principy otevřených dat při publikaci svých nejen povinně zveřejňovaných otevřených dat, ale rovněž při publikaci dalších provozních a rejstříkových dat na dobrovolné bázi (tj. jejich identifikaci a nastavení správného publikačního procesu). V souladu s vývojem potřeb a standardů schvalovaných Evropskou komisí je zapotřebí pravidelně upravovat a rozšiřovat Národní katalog otevřených dat (NKOD) a standardy publikace a katalogizace otevřených dat veřejné správy ČR.

Legislativně budou otevřená data zakotvena v novém zákoně, jímž dojde mj. k novelizaci zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Předpokládané nabytí účinnosti novely zákona je 1. 1. 2017.

## **Plánovaná opatření**

### **5.3 Národní katalog otevřených dat. Termín: 1Q 2017**

Pro zlepšení přístupu k jednotlivým datovým sadám otevřených dat ve veřejné správě MV připravilo Národní katalog otevřených dat veřejné správy (NKOD) jako součást Portálu veřejné správy. Katalog mj. obsahuje informace o jednotlivých datových sadách včetně licenčních podmínek a souvisejících užívacích práv, dále odkaz na tyto datové sady, informace o možnostech využití datových sad, klasifikaci, původce a garanta datové sady, informace o jejich aktualizaci a metadata specifická pro konkrétní datovou sadu.

Bude vypracována rešerše evropských standardů pro katalogizaci otevřených dat a návrh jejich dopadu na NKOD. Dále bude vypracován návrh mechanismů pro kontrolu kvality otevřených datových sad katalogizovaných v NKOD a návrh jeho nové prezentační vrstvy, která usnadní veřejnosti práci s katalogem. Termín: 1Q 2017

### **5.4 Sestavení pracovní skupiny na úrovni ministerstev a ústředních orgánů státní správy v oblasti otevřených dat. Termín: 1Q 2017**

Pro zlepšení komunikace a vzájemné sdílení zkušeností mezi subjekty veřejné správy ohledně publikace a katalogizace otevřených dat bude vytvořena pracovní skupina ze zástupců ministerských rezortů a centrálních orgánů. Skupina se bude pravidelně scházet a koordinovat svoje aktivity v oblasti otevřených dat.

### **5.5 Sestavení pracovní skupiny uživatelů otevřených dat. Termín: 2Q 2017**

Pro zajištění co nejvyšší využitelnosti otevřených dat bude vytvořena komunikační platforma mezi poskytovateli otevřených dat (instituce veřejné správy) a jejich uživateli (zástupci soukromého a neziskového sektoru, akademické sféry a veřejnosti).

### **5.6 Zasazení otevřených dat do kontextu Národního architektonického plánu. Termín: 2Q 2018**

Bude vypracována koncepce zasazení otevřených a propojených dat do Národního architektonického plánu. Odpovídajícím způsobem bude připraven návrh potřebných legislativních změn a budou rozvíjeny Standardy publikace a katalogizace otevřených dat.

### **5.7 Propojená data. Termín: dle iniciativy Evropské komise**

Zároveň je potřeba na celoevropské úrovni vyřešit problém týkající se zatříďování a klasifikace jednotlivých otevřených datových sad a pro budoucí rozvoj také zabezpečit plynulý přechod na nejvyšší stupeň otevřených dat, tj. tzv. otevřená-propojená data (Linked Open Data), který umožňuje zabezpečit kompatibilitu dat publikovaných jednotlivými subjekty a jejich snadné propojování a rozšiřování. Zde je očekávána iniciativa Evropské komise.

### **5.8 Rozvoj standardů pro publikaci a katalogizaci otevřených dat. Termín: průběžně**

Standardy pro publikaci a katalogizaci otevřených dat byly řešeny v rámci projektu OPLZZ „Implementace strategií v oblasti otevřených dat veřejné správy v ČR“ (období řešení 1. února 2015 – 30. listopadu 2015). Standardy budou dále rozvíjeny a udržovány tak, aby byl zajištěn jejich soulad s aktuálními mezinárodními standardy a metodikami pro oblast otevřených dat, především těch vydávaných Evropskou komisí. Dále bude nastaven proces monitorování stavu jejich dodržování orgány veřejné správy.

## **5.9 Osvěta o otevřených datech. Termín: průběžně**

S využitím výstupů projektu „Implementace strategií v oblasti otevřených dat veřejné správy ČR“ bude připravena série aktualizovaných školení k tématu publikace, katalogizace a využívání otevřených dat. Školení pomohou subjektům veřejné správy a samosprávy s procesem publikace a katalogizace otevřených dat. Formou pracovních workshopů budou dále podpořeny konkrétní orgány veřejné správy při publikaci a katalogizaci otevřených dat (po technické, procesní i legislativně-právní stránce). Navíc bude do diskusí o otevřených datech přizvána i odborná veřejnost.

### **Smart Cities**

**Gesce: MMR – koordinace oblasti Smart Cities, další relevantní resorty (MŽP, MD, MPO, MV, MZe)**

#### **Kontext**

Inteligentní město (dále „Smart City, SC“) je jedním z konceptů uplatnění principů udržitelného rozvoje do organizace města, který se opírá o využití moderních technologií s cílem zlepšit kvalitu života a zefektivnit správu věcí veřejných. Nejširší uplatnění tento koncept nalézá v oblasti energetiky a dále pak v oblasti dopravy, které lze efektivněji řešit nasazením vhodných informačních a komunikačních technologií (ICT). Koncept Smart City však nezahrnuje pouze dvě výše uvedené oblasti, lze jej aplikovat i na další, např. vodohospodářství, odpadové hospodářství, e-Government či krizové řízení.

Rozvoj konceptu Smart Cities koresponduje s vývojem na úrovni EU, kde je problematice Smart Cities věnována velká pozornost. Koncept je podporován prostřednictvím programu Horizon 2020 a je také jedním z horizontálních principů rodící se Městské agendy pro EU. Základní rámec je obsažen v Evropském inovačním partnerství „Smart Cities and Communities“.

Koncept SC je programovou změnou a je postupným procesem nikoliv stavem. Oproti běžnému plánování a provozu městských agend Smart City přináší zjednodušení procesu zapojení odborné i široké veřejnosti pomocí elektronických nástrojů (např. komunikační platformy či sociální sítě). Poskytuje možnost, aby strategie města nebyly tvořeny pouze odborně zdatným dodavatelem ve spolupráci s daným odborem města, ale pracovními skupinami sestavenými z odborníků z různých institucí, lokálních podnikatelů a zájmových spolků, které město efektivně koordinuje za použití elektronických médií. Výsledné strategie lze následně předložit k připomínkám na elektronických veřejných fórech a poté diskutovat s veřejností na otevřených setkáních, aby zavedení jejich finální podoby bylo občany majoritně přijato a zároveň, aby se do nich promítlo maximum myšlenek a nápadů. Takový postup předjímá i uvážlivé investice do nových technologií, které tyto nové programy podpoří, což má dopad na investiční, ale především na provozní náklady s technologiemi spojené.

Informační a komunikační technologie (ICT) jsou hlavním funkčním nástrojem konceptu SC. Koncepční zavedení ICT dokáže pomoci otevřeně a transparentně spravovat město (organizační úroveň), poskytovat účinné nástroje pro komunikaci města s občanem (komunitní úroveň), řídit jednotlivé agendy města a poskytovat informace v reálném čase (infrastrukturní úroveň), optimalizovat správu těchto agend a tím snižovat náklady i spotřebu zdrojů a sledovat a číselně dokládat naplňování strategických cílů města (výsledná úroveň).

V současné době lze sledování a vyhodnocování úrovně měst postavit pouze na kvantitě a kvalitě publikování otevřených dat.

Ve smyslu SC konceptu se jedná o všechna data, jejichž využití může pozitivně ovlivňovat kvalitu života a rozvoj měst a obcí. Vzhledem k různorodosti dat, která jsou aktuálně pro lidská sídla k dispozici, se jedná o všechna dostupná data, u kterých neexistuje právní důvod neposkytnout je jako data otevřená. Města, regiony, státy, instituce při své práci produkují a pracují s celou řadou dat z nejrůznějších oblastí. Úspěšné příklady dobré praxe ukazují, že je dobré zveřejnit maximální množství dat, i když není zřejmé jejich možné další využití. Rovněž soukromý sektor by měl být motivován poskytovat data veřejnému sektoru.

Nejpopulárnější, a potenciálně nejcennější datové soubory pocházejí z oblastí geoprostorových informací, životního prostředí, dopravy, energetiky, zdravotnictví a ekonomických údajů ze stavebnictví, realitního trhu, finančnictví a pojišťovnictví, veřejného sektoru a umění, zábavních a rekreačních odvětví, neboť v těchto oblastech byl vysledován největší zájem o použití či opětovné použití informací veřejného sektoru a otevřených dat<sup>13</sup>.

## **Plánovaná opatření**

### **5.10 Spolupráce v rámci Pracovní skupiny pro Smart Cities pod Radou vlády pro udržitelný rozvoj. Termín: 3Q 2016**

Pracovní skupina vznikne v rámci Výboru pro udržitelné municipality. Do činnosti skupiny budou zapojeny následující subjekty MMR, MŽP, MD, MPO, MV, MPSV, MZd, dobrovolně MZe a koordinátor digitální agendy. Smyslem pracovní skupiny bude mj. průběžné předávání informací, zejména stran metodické podpory ze strany rezortů, dále spolupráce při organizaci seminářů pro obce s cílem propagace konceptu Smart Cities atd.

Pracovní skupina bude svou činnost konzultovat také se zástupci samosprávy.

### **5.11 Využívání finančních prostředků z ESIF i národních zdrojů. Termín: čtvrtletně**

Zpracování pravidelné informace o zaměření a termínech výzev s cílem jejich sladění, okruh příjemců atd.

### **5.12 Mapovat situaci ve městech ve věci uplatňování otevřených dat. Termín: průběžně**

Na základě mapování situace předložit koordinátorovi digitální agendy zprávu o situaci v oblasti otevřených dat s příklady dobré praxe. Termín: 1Q 2017

Výstupy mapování budou dále konzultovány v rámci pracovních skupin pro otevřená data, které vede národní gestor pro tuto problematiku, MV.

### **5.13 Metodická činnost pro tvorbu projektů Smart Cities a pořádání seminářů: Termín: průběžně**

---

<sup>13</sup> Viz dále Metodika konceptu Inteligentních měst: [http://www.mmr.cz/getmedia/b6b19c98-5b08-48bd-bb99-756194f6531d/TB930MMR001\\_Metodika-konceptu-Inteligentnich-mest-2015.pdf](http://www.mmr.cz/getmedia/b6b19c98-5b08-48bd-bb99-756194f6531d/TB930MMR001_Metodika-konceptu-Inteligentnich-mest-2015.pdf)

# PODROBNÝ PŘEHLED OKRUHŮ A GESCI

## 1. PRIORITY KOORDINÁTORA DIGITÁLNÍ AGENDY

Č.	Název opatření	Gestor	Spolugestor	Termín plnění
<b>1. PRŮREZOVÉ PRIORITY</b>				
<b>Analytická činnost</b>				
1.1	Spolupráce při aktualizaci Studie Česká internetová ekonomika	Koordinátor	SPIR	4Q 2016
1.2	Rozšíření členské základny relevantních pracovních komisí LRV o odborníky na právo a procesy digitální agendy	Koordinátor, LRV		3Q 2016
1.3	Rozšíření členské základny Komise RIA	Koordinátor, LRV		3Q 2016
1.4	Vytvoření dílcí metodiky pro tvorbu legislativních předpisů a pro hodnocení dopadů regulace z pohledu digitální agendy	Koordinátor, LRV		1Q 2017
<b>Společnost 4.0</b>				
1.5	Založení Aliance Společnost 4.0	Koordinátor	Resorty, TA ČR	4Q 2016
1.6	Představení studie Iniciativa Práce 4.0	Koordinátor, MPSV		4Q 2016
1.7	Zpracování Iniciativy Vzdělávání 4.0	Koordinátor, MŠMT		4Q 2016
1.8	Výzkumné projekty v oblasti Společnosti 4.0	Koordinátor, resorty, TA ČR		4Q 2016 (vypsání veřejných zakázek z programu BETA) a průběžně během 2017 (z programu BETA 2)
1.9	Akční plán ke Společnosti 4.0	Koordinátor, resorty		2Q 2017
<b>Měření vývoje digitální ekonomiky</b>				
1.10	Zmapovat a navrhnut metodiky měření pro hodnocení vývoje digitální ekonomiky	Koordinátor, resorty, ČSÚ, partneri ze soukromé sféry		4Q 2016
<b>2. E-SKILLS</b>				
2.1	Vytvoření platformy pro diskuzi o digitálním vzdělávání	Koordinátor, MŠMT, MPSV		3Q 2016
2.2	Zmapování projektů v oblasti digitálního vzdělávání	Koordinátor, MŠMT, MPSV	Partneři ze soukromé sféry	4Q 2016
<b>3. E-COMMERCE</b>				
3.1	Uspořádání konference k tématu e-commerce	Koordinátor,	Partneři ze soukromé	3Q 2016

		MPO	sféry	
3.2	Zmapování tržních subjektů aktivních v oblasti elektronického obchodu pro komunikaci se státní správou a nastavení funkčního komunikačního kanálu	Koordinátor, MPO	Partneři ze soukromé sféry	4Q 2016
3.3	Koordinace aktivit a stanovisek jednotlivých národních gestorů v oblasti elektronického obchodu	Koordinátor, MPO	Další resorty	Průběžně
<b>4. E-GOVERNMENT</b>				
4.1	Iniciativa 202020	Koordinátor, MV	Partneři ze soukromé sféry	3Q 2016
4.2	Prověření možnosti, příp. zajištění možnosti rozšíření využívání e-fakturace	Koordinátor, MV, MF		3Q 2016
4.3	Konference k e-Governmentu	Koordinátor, MV		4Q 2016
4.4	Soutěž o nejlepší digitální služby mezi ministerstvy a mezi obcemi a městy	Koordinátor, MV		4Q 2016
4.5	Vypracování analýzy procesních právních předpisů	Koordinátor, MV		4Q 2016
4.6	Nastavení interní metodiky využívání digitálních nástrojů v rámci ministerstev a dalších ústředních orgánů státní správy	Koordinátor, MV	Další resorty, další ústřední orgány státní správy	4Q 2016
4.7	Průzkum již funkčních a plánovaných digitálních služeb	Koordinátor, MV		Průběžně / čtvrtletní aktualizace
4.8	Komunikace s hospodářskými a sociálními partnery, rezorty, Evropskou komisí a veřejností	Koordinátor, MV		Průběžně
4.9	Spolupráce se samosprávou při tvorbě projektů e-Governmentu a jejich implementaci	Koordinátor, MV	Zástupci samospráv	Průběžně
<b>5. E-BEZPEČNOST</b>				
<b>Ochrana osobních údajů a ochrana soukromí</b>				
5.1	Zřízení pracovní skupiny k legislativě v oblasti ochrany osobních údajů	Koordinátor, MV, ÚOOÚ, NBÚ	Další resorty, sociální a hospodářští partneři	3Q 2016
<b>Kybernetická bezpečnost</b>				
5.2	Školení zaměstnanců státní správy v oblasti kybernetické bezpečnosti	Koordinátor, MV, NBÚ		4Q 2016
5.3	Vypracování základních standardů kybernetické bezpečnosti a prověření možnosti seznámení všech státních zaměstnanců s těmito standardy	Koordinátor, MV, NBÚ		4Q 2016
5.4	Podpora NBÚ při propagaci aktivit v oblasti kybernetické bezpečnosti	Koordinátor, MV, NBÚ		Průběžně
<b>6. E-VÝZVY</b>				

Otevřená data				
6.1	Identifikace největších příležitostí (nejžádanějších dat k otevření) pro podnikatelskou sféru v ČR	Koordinátor, MV		3Q 2016
6.2	Zapojit Úřad vlády do otevírání dat	Koordinátor, MV		4Q 2016
6.3	Podpořit propagaci tématu otevřených dat ve veřejné sféře	Koordinátor, MV	Fond Otakara Motejla	Průběžně
6.4	Podpořit komunikaci MV s rezorty a ústředními orgány při koordinaci otevírání dat	Koordinátor, MV		Průběžně
Sdílená ekonomika a online platformy				
6.5	Vypracování právní analýzy ke sdílené ekonomice	Koordinátor	Resorty, sociální a hospodářští partneři	3Q 2016
6.6	Stanovení kritérií pro jednoznačné rozlišení mezi sdílenou ekonomikou a profesionálním poskytováním služby	Koordinátor, MPO	Resorty, sociální a hospodářští partneři	4Q 2016
6.7	Vypracování ekonomické analýzy potenciálu sdílené ekonomiky	Koordinátor	Resorty, sociální a hospodářští partneři	2Q 2017
6.8	Účast v debatě na úrovni EU	Koordinátor, MPO		Průběžně
6.9	Pokračování ve vedení národní debaty o sdílené ekonomice s cílem nalézt jednotný přístup	Koordinátor, MPO	Další resorty	Průběžně
Smart Cities				
6.10	Aktivní spolupráce s pracovní skupinou pro Smart Cities	Koordinátor, MMR	Další resorty	4Q 2016
6.11	Soutěž o nejlepší projekt Smart Cities	Koordinátor	MMR	1Q 2017
6.12	Metodické dokumenty pro usnadnění realizace Smart Cities	Koordinátor, MV		2Q 2017

## 2. SEKTOROVÉ PRIORITY

Č.	Název opatření	Gestor	Spolugestor	Termín plnění
<b>1. ROZVOJ INFRASTRUKTURY</b>				
<b>Budování internetových sítí</b>				
1.1	Implementace směrnice o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací	MPO	ČTÚ, MMR	4Q 2016
1.2	Dopracovat Národní plán rozvoje sítí nové	MPO		Září 2016

	generace			
1.3	Čerpání z evropských fondů	MPO		Průběžně
1.4	Informační systém technické infrastruktury veřejné správy	MV		3Q 2017
<b>Revize regulačního rámce EU pro sítě a služby elektronických komunikací</b>				
1.5	Prosazování pozice ČR při projednávání návrhu revize telekomunikačního rámce	MPO		Dle vydání návrhu EK
<b>Digitalizace televizního vysílání</b>				
1.6	Implementace Strategie rozvoje zemského digitálního televizního vysílání	MPO		Do 1Q 2021
<b>Zajištění kybernetické bezpečnosti</b>				
1.7	Vytvoření mechanismu spolupráce na národní úrovni mezi jednotlivými subjekty kybernetické bezpečnosti (pracoviště typu CERT a CSIRT) a posílení jejich stávajících struktur. Podpora vzniku dalších pracovišť typu CERT a CSIRT v ČR	NBÚ		Průběžně od 4Q 2015
1.8	Poskytování služeb GovCERT veřejným institucím a subjektům kritické informační infrastruktury při předcházení a zvládání kybernetických incidentů včetně forenzní a síťové analýzy, monitorování skrytých změn obsahu webových stránek a externích penetračních testů	NBÚ		Průběžně od 3Q 2015
1.9	Navyšování integrity sítí kritické informační infrastruktury	NBÚ		Průběžně
1.10	Spolupráce se soukromým sektorem			
	• vytvoření platformy pro sdílení informací o kybernetických hrozbách, incidentech a aktuálních zranitelnostech	NBÚ		1Q 2016
	• vytváření jednotných bezpečnostních norem	NBÚ		Průběžně
	• rozvíjení kontaktů a spolupráce se soukromým sektorem a zvyšování povědomí o činnosti a možnostech spolupráce s NBÚ v oblasti kybernetické bezpečnosti prostřednictvím pravidelných jednání a vzájemného sdílení informací	NBÚ		Průběžně
	• podpora koordinace a podílení se na projektech výzkumu a vývoje v oblasti kybernetické bezpečnosti – stát jako zadavatel vývoje bezpečnostních technologií	NBÚ		Průběžně
	• osvěta, metodika a sdílení příkladů dobré praxe	NBÚ		Průběžně
1.11	Osvěta široké veřejnosti a rozvoj lidského kapitálu			
	• vytvoření e-learningové platformy pro vzdělávání širší a odborné veřejnosti	NBÚ		1Q 2016

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vytvoření metodických materiálů a doporučení pro školy pro zapracování kybernetické bezpečnosti do školních vzdělávacích programů</li> </ul>	NBÚ	MŠMT	1Q 2017
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prvek kybernetické bezpečnosti jako nezbytné součásti digitálního vzdělávání a digitální gramotnosti</li> </ul>	NBÚ	MŠMT a MPSV	Průběžně
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podpora iniciativ a osvětových kampaní, pořádání osvětových akcí pro veřejnost, resp. koncové uživatele</li> </ul>	NBÚ	MPSV	Průběžně
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podpora studijních programů pro výchovu expertů na kybernetickou bezpečnost vč. vysokoškolských stáží v oblasti kybernetické bezpečnosti v ČR i zahraničí – ve spolupráci s vysokými školami</li> </ul>	NBÚ	(Ve spolupráci s VŠ)	Průběžně
1.12	Transpozice evropské směrnice o bezpečnosti sítí a informačních systémů			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• novelizace zákona o kybernetické bezpečnosti a jiné související zákony</li> </ul>	NBÚ		3Q 2017 (dokončení projednávání legislativních materiálů)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vytvoření a novelizace příslušných prováděcích právních předpisů</li> </ul>	NBÚ		3Q 2017 (dokončení projednávání legislativních materiálů)

## 2. ROZVOJ DIGITÁLNÍCH KOMPETENCÍ A INFORMATICKÉHO MYŠLENÍ V CELOŽIVOTNÍ PERSPEKTIVĚ

### Počáteční vzdělávání

2.1	Veřejná osvěta vysvětlující klíčový vliv digitálních technologií na vzdělávání	MŠMT		2Q 2015, průběžně
2.2	Nastavení principu otevřenosti ve vzdělávání	MŠMT		4Q 2016
2.3	Rozvoj digitální infrastruktury ve školách	MŠMT	MMR / ŘO IROP	4Q 2015, průběžně (vytvoření analýzy); 4Q 2018 (rozvoj a aktualizace nástrojů)
2.4	Podpora inovací ve vzdělávání	MŠMT		4Q 2016 (vznik funkční platformy, resp. programu pro výměnu zkušeností mezi veřejným, soukromým a neziskovým sektorem); 4Q 2017 (vytvoření datové základny)

2.5	Rozvoj digitálních kompetencí a informatického myšlení žáků	MŠMT		4Q 2017
2.6	Rozvoj digitálních kompetencí a informatického myšlení učitelů	MŠMT		4Q 2016, průběžně
<b>Zvyšování digitální gramotnosti občanů</b>				
2.7	Zpracování studie Iniciativa Práce 4.0, která bude základní podkladovým materiélem pro následné zpracování materiálu Iniciativa Práce 4.0	MPSV		4Q 2016
2.8	Podpora vzdělávání státních úředníků v oblasti digitálních kompetencí, využívání e-kurzů	MPSV		4Q 2020
2.9	Podpora fyzického přístupu k digitálním technologiím	MPSV		4Q 2020
2.10	Podpora účasti osob ohrožených nezaměstnaností na praxích a odborných stážích	MPSV		4Q 2020
2.11	Podpora vzdělávání zaměstnanců malých a středních podniků a OSVČ v oblasti specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí	MPSV		4Q 2020
2.12	Zavedení mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání	MPSV		4Q 2020
2.13	Podpora individuálního vzdělávání zaměstnaných a nezaměstnaných osob v oblasti přenositelných a specifických digitálních kompetencí – pořádání doplňkových rekvalifikačních kurzů	MPSV		4Q 2020, průběžně
2.14	Podpora zaměstnavatelů při zavádění práce z domova a na dálku prostřednictvím digitálních technologií	MPSV		4Q 2020, průběžně
2.15	Zajištění ekonomických nástrojů na podporu fyzického přístupu osob s nízkým sociálním statusem k digitálním technologiím	MPSV		4Q 2020, průběžně
2.16	Podpora využívání stávajících elektronických služeb veřejného sektoru s důrazem na zvyšování informovanosti veřejnosti	MPSV		4Q 2020, průběžně
2.17	Podpora sběru dat, výzkumných šetření a evaluací v oblasti digitální gramotnosti	MPSV		Průběžně
2.18	Zařazení aspektu ochrany autorských práv na internetu do osvětových kampaní a přizvat ke spolupráci všechny dotčené subjekty, vč. kolektivních správců	MPSV		Průběžně, průřezově
2.19	Podpora využití evropských vzdělávacích standardů v oblasti digitální gramotnosti (ECDL) a jeho implementace v ČR ve všech cílových oblastech	MPSV		Průběžně
<b>3. PŘÍSTUP KE ZBOŽÍ A SLUŽBÁM NA INTERNETU</b>				
<b>Ochrana dat online</b>				
3.1	Příprava na nabytí účinku Obecného nařízení o ochraně osobních údajů	MV	ÚOOÚ, NBÚ	2Q 2018

Revize autorských práv				
3.2	Harmonizace výjimek z autorských práv	MK		Dle návrhu EK
3.3	Konzultace s odbornou veřejností a nevládním sektorem	MK		Průběžně
Snižování administrativní zátěže pro podniky				
3.4	Aktualizace elektronického JKM na stránce businessinfo.cz	MPO		4Q 2016
3.5	Podpora inovativních digitálních projektů vč. start-upů	MPO, CzechInvest		Průběžně
4. ROZVOJ ELEKTRONICKÉ VEŘEJNÉ SPRÁVY				
Elektronická komunikace s úřady				
4.1	Národní strategie cloud computingu ve veřejné správě	MV		3Q 2016
4.2	Elektronický občanský průkaz	MV		1. 1. 2018
4.3	Vytvoření Národní identitní architektury	MV		1Q 2017
4.4	Realizace úplného elektronického podání	MV		2Q 2017
4.5	Elektronická identifikace	MV		Předpoklad postupně 2016-2018
4.6	Bezbariérové umožnění přístupu uživatelů (občanů a firem) k on-line službám státu s využitím již existujících prostředků sloužících k ověření jejich identity <ul style="list-style-type: none"> <li>• kontrola plnění bodů II.1. b) až d) usnesení Vlády č. 265 ze dne 30. 3. 2016</li> <li>• právní zakotvení elektronické identity a úpravy právního jednání osob využívajících prostředky elektronické identity včetně právních účinků takového jednání</li> <li>• vyhodnocení souhrnné zprávy dle bodu II.2.b) usnesení Vlády č. 265 ze dne 30. 3. 2016 a návrh dalších kroků, aby byl splněn hlavní úkol usnesení Vlády ČR, tj. zajistit úpravy příslušných informačních systémů veřejné správy tak, aby po 28. září 2018 byly jednotlivé informační systémy veřejné správy schopny spolupracovat se systémy elektronické identifikace, oznámenými podle čl. 9 odst. 1 Nařízení a umožnily úplné elektronické podání</li> <li>• kontrola plnění usnesení Vlády ČR č. 265 ze dne 30. 3. 2016 (v případě prodlení zajištění koordinačních kroků tak, aby termín usnesení Vlády 28. 9. 2018 byl splněn)</li> </ul>	MV		3Q 2016
4.7	Dosažení cílů vytýčených v dokumentu Strategický rámec rozvoje veřejné správy pro období 2014–2020	MV		Postupně do roku 2020

4.8	Akční plán pro eGovernment 2016-2020	MV		Postupně do roku 2020
4.9	Národní architektonický plán eGovernmentu	MV		Průběžně
<b>Elektronické zdravotnictví</b>				
4.10	Dokončit Národní strategii elektronického zdravotnictví	MZd		30. 6. 2016 do připomínkového řízení, září 2016 předložení vládě ke schválení
4.11	Vytvořit koordinační centrum pro řízení rozvoje elektronizace	MZd		4Q 2016
4.12	Vytvořit architekturu stávajícího a budoucího stavu klíčových projektů pro rozvoj elektronizace	MZd		4Q 2016 – zpracování architektury; 4Q 2017 – zpracování architektur pro zadávací dokumentace dalších projektů
4.13	Realizovat klíčové projekty / stavební prvky elektronizace	MZd		Průběžně 2016-2020
4.14	Připravit opatření k eliminaci bariér realizace	MZd		Průběžně 2016-2020
<b>Elektronizace sociálních služeb</b>				
4.15	Nastavení digitálního prostředí pro oblast registrace sociálních služeb	MPSV		4Q 2017
4.16	Podpora při zavádění digitalizace procesů v sociálních službách, podpora bude jak metodická, tak formou přípravy výzev v rámci Evropských fondů	MPSV		Průběžně
<b>Elektronizace justice</b>				
4.17	Jednotlivé okruhy plánovaných opatření	MSp		Průběžně, cílový stav 4Q 2020
<b>5. NOVÉ TRENDY</b>				
<b>Společnost 4.0</b>				
5.1	Identifikace témat výzkumu a vývoje v oblasti digitální ekonomiky, digitálního obsahu a Průmyslu 4.0 a zanesení do Národní RIS3 a jejich další ověřování	ÚV-VVI ve spolupráci s podnikatelskou a akademickou sférou		3Q 2016
5.2	Čerpání z evropských fondů	MPO		Průběžně
<b>Otevřená data</b>				
5.3	Národní katalog otevřených dat	MV		1Q 2017
5.4	Sestavení pracovní skupiny na úrovni ministerstev a ústředních orgánů státní správy v oblasti otevřených dat	MV		1Q 2017

5.5	Sestavení pracovní skupiny uživatelů otevřených dat	MV		2Q 2017
5.6	Zasazení otevřených dat do kontextu Národního architektonického plánu	MV		2Q 2018
5.7	Propojená data	MV		Dle návrhu EK
5.8	Rozvoj standardů pro publikaci a katalogizaci otevřených dat	MV		Průběžně
5.9	Osvěta o otevřených datech	MV		Průběžně
<b>Smart Cities</b>				
5.10	Spolupráce v rámci Pracovní skupiny pro Smart Cities pod Radou vlády pro udržitelný rozvoj	MMR	MŽP, MD, MPO, MV, MPSV, MZd (MZe, koordinátor)	3Q 2016
5.11	Využívání finančních prostředků z ESIF i národních zdrojů	MMR		Čtvrtletně
5.12	Mapovat situaci ve městech ve věci uplatňování otevřených dat	MMR		Průběžně (+ předložit koordinátorovi zprávu o situaci v oblasti otevřených dat s příklady dobré praxe – 1Q 2017)
5.13	Metodická činnost pro tvorbu projektů Smart Cities a pořádání seminářů	MMR		Průběžně

# PŘÍLOHA 1: PŘEHLED STRATEGICKÝCH DOKUMENTŮ

## **Horizontální dokumenty:**

[Koncepce působení ČR v EU](#)

[Akční plán na podporu hospodářského růstu a zaměstnanosti ČR](#)

[Dohoda o partnerství pro programové období 2014-2020](#)

## **Resortní dokumenty:**

### **MPO**

[Státní politika v elektronických komunikacích - Digitální Česko v. 2.0, Cesta k digitální ekonomice](#)

Strategie správy rádiového spektra

Koncepce podpory malých a středních podnikatelů na období let 2014–2020

### **MV**

[Strategický rámec rozvoje veřejné správy pro období 2014-2020](#)

[Strategie rozvoje infrastruktury pro prostorové informace v ČR do roku 2020](#)

### **MK**

[Koncepce rozvoje knihoven na léta 2011 - 2015 včetně internetizace knihoven Strategie digitalizace kulturního obsahu 2013 až 2020](#)

[Státní kulturní politika 2015 až 2020](#)

### **MŠMT**

[Strategie digitálního vzdělávání do roku 2020](#)

[Strategický rámec Datové informační politiky resortu 2015+](#)

Národní výzkumná a inovační strategie pro inteligentní specializaci (Národní RIS 3)

### **MPSV**

[Strategie digitální gramotnosti ČR na období 2015 – 2020](#)

### **NBÚ**

[Národní strategie kybernetické bezpečnosti České republiky na období let 2015 až 2020 + Akční plán k Národní strategii kybernetické bezpečnosti České republiky na období let 2015 až 2020](#)

### **MF**

[Směrnice č.6/2014 ministra financí – Publikace a katalogizace otevřených dat Ministerstva financí](#)

### **ÚV – Legislativní rada vlády**

Obecné zásady pro hodnocení dopadů regulace

**Dokumenty na úrovni územní samosprávy:**

Strategie rozvoje informačních a komunikačních technologií (ICT) regionů ČR v letech 2013 - 2020 (Digitální strategie krajů)

## PŘÍLOHA 2: PŘEHLED PLÁNŮ EVROPSKÉ KOMISE

